

คำถาม-คำตอบ โครงการกรุงไทย-แอกซ่า PRIVILEGE

1. คำถาม ลูกค้าที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการกรุงไทย-แอกซ่า PRIVILEGE (Krungthai-AXA Privilege Program) มีเงื่อนไขอย่างไร คำตอบ

รายละเอียดเงื่อนไขแยกตามโปรแกรมดังนี้

● กรุงไทย-แอกซ่า ออนเนอร์ โปรแกรม

- เป็นผู้ชำระเบี้ยที่กรมธรรม์รายบุคคลยังมีผลบังคับและยังอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
- เป็นลูกค้าปัจจุบันของกรุงไทย-แอกซ่าที่มีการชำระเบี้ยเข้ามาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และมียอดชำระเบี้ยประกันรวมในปี 2562 ตั้งแต่ 250,000 บาท ขึ้นไป
- การคำนวณเบี้ยเพื่อแบ่งสถานะระดับของลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้
 - คำนวณจากยอดรวมของเบี้ยประกันภัยที่ชำระมาในปี 2562 ทุกกรมธรรม์ที่ลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ย (Policy Owner) โดยเป็นกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับและอยู่ในสถานะชำระเบี้ยในปี 2563
 - คำนวณโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2563
 - การคำนวณเบี้ยประกันภัยรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันภัยหลัก
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวด (Regular Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวดเพิ่มเติมพิเศษ (Regular Top-up Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว (Initial Lump sum Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวเพิ่มเติม (Top-up Lump sum Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2562
 - ไม่นับรวมเบี้ยจากประกันภัยจากรวมประเภทคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA , GLTSP) กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และกรมธรรม์ที่เป็นประกันภัยกลุ่ม

● กรุงไทย-แอกซ่า พรีเมียร์ โปรแกรม

- เป็นผู้ชำระเบี้ยที่กรมธรรม์รายบุคคลยังมีผลบังคับและยังอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
- เป็นลูกค้าปัจจุบันของกรุงไทย-แอกซ่าที่มีการชำระเบี้ยเข้ามาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และมียอดชำระเบี้ยประกันรวมในปี 2562 ไม่เกิน 250,000 บาท หรือ เป็นลูกค้าใหม่ของกรุงไทย-แอกซ่าในปี 2563 โดยไม่คำนึงถึงยอดชำระเบี้ยประกัน
- การคำนวณเบี้ยเพื่อแบ่งสถานะระดับของลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้
 - คำนวณจากยอดรวมของเบี้ยประกันภัยที่ชำระมาในปี 2562 ทุกกรมธรรม์ที่ลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ย (Policy Owner) โดยเป็นกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับและอยู่ในสถานะชำระเบี้ยในปี 2563
 - คำนวณโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2563

- การคำนวณเบี้ยประกันภัยรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันภัยหลัก
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวด (Regular Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวดเพิ่มเติมพิเศษ (Regular Top-up Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว (Initial Lump sum Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2562
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวเพิ่มเติม (Top-up Lump sum Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2562
 - ไม่นับรวมเบี้ยจากประกันภัยจากรมธรรม์ประเภทคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA , GLTSP) กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และกรมธรรม์ที่เป็นประกันภัยกลุ่ม

2. คำถาม มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าเป็นกี่กลุ่ม และแบ่งอย่างไร

คำตอบ มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าตามยอดเบี้ยประกันรวมทุกกรมธรรม์ที่เข้าเงื่อนไขการคำนวณที่บริษัทกำหนดของผู้ชำระเบี้ยประกันแยกตามโปรแกรม ดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	ยอดเบี้ยรวม (บาท)
Krungthai-AXA Honor	Platinum	ตั้งแต่ 10,000,000 ขึ้นไป
	Gold	5,000,000 – 9,999,999
	Silver	1,000,000 – 4,999,999
	Classic	250,000 – 999,999
Krungthai-AXA Premier	Gold	100,000 – 249,999
	Silver	50,000 – 99,999
	Classic	น้อยกว่า 50,000

3. คำถาม การคำนวณเบี้ยประกันรวมรายปีต่อผู้ชำระเบี้ยเพื่อแบ่งระดับสถานะในโครงการ

คำตอบ การคำนวณค่าเบี้ยประกันรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันภัยหลัก กรณีแบบประกันภัยหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวด (Regular Premium) และแบบเบี้ยประกันรายงวดเพิ่มเติมพิเศษ (Regular Top-up Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี และกรณีแบบประกันภัยหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว (Initial Lump Sum Premium) และ เบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวเพิ่มเติม (Top-up Lump sum Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปีทั้งนี้จะคำนวณเบี้ยเฉพาะกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่และยังมีการชำระเบี้ยประกันในปี 2563 เท่านั้น สามารถดูตัวอย่างการคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ตามตารางด้านล่าง

ตัวอย่างตารางการซื้อผลิตภัณฑ์ การคำนวณเบี้ยประกันรวมรายปี (APE) และเงื่อนไขการเข้าโครงการ

ผลิตภัณฑ์ = เบี้ยกรมธรรม์ (บาท) / สถานะ	APE เบี้ยประกันรวมรายปี (บาท)	APE ในโครงการ (บาท)	โปรแกรม - สถานะระดับ	หมายเหตุ
1. IGROW = 257,761/ PREMIUM PAYING (1) 2. PWLNP85 = 380,675/ PREMIUM PAYING (1) 3. PL05 = 6,104,485 / PREMIUM PAYING (1) 4. R65 = 701,039 / LAPSED (4)	6,742,921	6,742,921	Krungthai-AXA Honor - Gold	ทุกกรมธรรม์เป็นเบี้ยประกันรายงวด (Regular Premium) นับ 100% เฉพาะกรมธรรม์ที่ 1-3 ที่มีผลบังคับและสถานะ 1
1. R01 = 3,000,000 / PREMIUM PAYING (1)	3,000,000	300,000	Krungthai-AXA Honor - Classic	กรมธรรม์นี้เป็นแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว (Single Premium) นับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี จะได้ 300,000 APE
1. 25PG = 90,497 /REDUCED PAID UP INSURANCE (6) 2. PWLNP85 = 38,690/ PREMIUM PAYING (1)	129,187	38,690	Krungthai-AXA Premier - Classic	25PG ไม่เข้าเงื่อนไขโครงการ เนื่องจากไม่ใช่ สถานะ 1 เบี้ยจะถูกคำนวณจาก PWLNP85 เพียงกรมธรรม์เดียว (Regular Premium)

4. คำถาม ลูกค้าใหม่ที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับแรกในปี 2563 จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่

คำตอบ ลูกค้าใหม่ที่เป็นผู้ชำระเบี้ยทุกคนในปี 2563 จะได้เข้าร่วมโครงการใน โปรแกรม Krungthai-AXA Premier ในสถานะระดับ Classic ไม่ว่าจะมียอดชำระเบี้ยในปี 2563 เท่าใดก็ตาม และจะได้รับการปรับสถานะระดับใหม่จากยอดรวมเบี้ยปี 2563 สำหรับรอบโครงการปี 2564

5. คำถาม หากลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการอยู่แล้วซื้อกรมธรรม์เพิ่มในปี 2563 จะได้รับการปรับสถานะระดับหรือไม่

คำตอบ ลูกค้าจะยังไม่ถูกปรับสถานะระดับจนกว่าจะถึงรอบโครงการปี 2564 ยอดเบี้ยที่ลูกค้าชำระทุกกรมธรรม์ในปี 2563 จะถูกนำมาคำนวณเบี้ยรวมสำหรับปรับสถานะระดับใหม่ให้กับลูกค้าในรอบโครงการ 2564 ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ตัวอย่าง

นายความสุข ซื้อกรมธรรม์กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 1 ฉบับ โดยชำระค่าเบี้ยประกันเมื่อปี 2562 เป็นจำนวนเงิน 220,000 บาท ในเวลาต่อมา วันที่ 15 มีนาคม 2563 นายความสุขได้ซื้อกรมธรรม์กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต เพิ่มอีก 1 ฉบับ โดยชำระค่าเบี้ยประกัน 880,000 บาท ในปี 2563 รวมค่าเบี้ยประกันที่นายความสุขชำระทั้งหมดคือ 1,100,000 บาท การเข้าร่วมโปรแกรมของนายความสุขจะเป็นดังนี้

- ในปี 2563 นายความสุขจะได้เข้าร่วมโปรแกรม Krungthai-AXA Premier ที่สถานะระดับ Gold
- ในปี 2564 นายความสุขจะได้เข้าร่วมโปรแกรม Krungthai-AXA Honor ที่สถานะระดับ Silver

หมายเหตุ: เป็นหลักเกณฑ์การปรับระดับฟรีวิเลจโปรแกรมแบบมาตรฐาน ไม่นับรวมแคมเปญพิเศษที่ใช้ส่งเสริมการขายในช่วงต่างๆของบริษัทฯ



6. **คำถาม** หากลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ยเท่านั้นและไม่ได้ถือกรมธรรม์ใดๆ เลย จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่
คำตอบ ได้เข้าร่วมโครงการ โดยสถานะระดับของลูกค้าจะถูกคำนวณจากเบี้ยรวมของทุกกรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยมาในปี 2562 และกรมธรรม์นั้นมีสถานะชำระเบี้ยอยู่ในปี 2563
7. **คำถาม** หากลูกค้าเป็นผู้ถือกรมธรรม์เท่านั้นและไม่ได้เป็นผู้ชำระเบี้ยเลยแม้แต่กรมธรรม์เดียว จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่
คำตอบ ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ
8. **คำถาม** เมื่อไหร่ที่ลูกค้าจะได้รับของขวัญวันเกิด
คำตอบ ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญวันเกิดสามารถเลือกของขวัญวันเกิดได้ 1 รายการจากตัวเลือกที่แตกต่างกันตามโปรแกรมและสถานะระดับ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Program	สถานะระดับ	ตัวเลือกของขวัญวันเกิด
Krungthai-AXA Honor	Platinum	<ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 1,000 บาท • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 1,000 บาท
	Gold	<ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 800 บาท • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 800 บาท
	Silver	<ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 500 บาท • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 500 บาท
	Classic	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 300 บาท • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 300 บาท
Krungthai-AXA Premier	Gold	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 100 บาท • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 100 บาท

- ลูกค้าสามารถเริ่มรับของขวัญวันเกิดได้ตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนเกิดของลูกค้า
- ของขวัญวันเกิดจะถูกจัดส่งให้ลูกค้าในรูปแบบบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของ กรุงไทย-แอกซ่า ฟริวิลิจ (https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com) โดยลูกค้าจะสามารถรับของขวัญได้หลังจากลงทะเบียนและล็อกอินเข้าใช้งานเว็บไซต์แล้วเท่านั้น
- ลูกค้าสามารถเลือกของขวัญได้เองตามตัวเลือกที่แสดงในหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้มูลค่าของขวัญวันเกิดนั้นจะขึ้นอยู่กับสถานะระดับของลูกค้า
- นับการใช้สิทธิ์เมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ์” บนเว็บไซต์ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิ์แล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธิ์นั้นแล้ว

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงของชวัญวันเกิดหลังจากที่ลูกค้าได้ทำการกดรับสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว
- สงวนสิทธิ์การรับสิทธิ์ของชวัญวันเกิด สูงสุดจำนวน 1 สิทธิ์ต่อท่าน ต่อปีพริวิเลจ เท่านั้น

9. คำถาม เมื่อไหร่ที่ลูกค้าจะได้รับของชวัญเยี่ยมใช้

คำตอบ ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของชวัญเยี่ยมใช้สามารถเลือกของชวัญเยี่ยมใช้ได้ 1 รายการจาก 3 ตัวเลือกดังต่อไปนี้

- บัตรกำนัล Villa Market
- บัตรกำนัล Tesco Lotus
- บัตรกำนัล Central Gift Card
- มูลค่าของบัตรของชวัญนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	มูลค่าบัตรของชวัญ (บาท)
Krungthai-AXA Honor	Platinum	1,000
	Gold	500
	Silver	300
	Classic	200
Krungthai-AXA Premier	Gold	100
	Silver	100

- ลูกค้าที่จะได้รับของเยี่ยมใช้ต้องเข้าเงื่อนไขตามรายละเอียดด้านล่างนี้
 - เป็นผู้ชำระเบี้ยที่ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตรายสามัญทุกประเภท ที่แนบสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล ยกตัวอย่างเช่น สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลพิเศษ (Smart Medicare Plus Rider), แบบประกันชีวิตและสุขภาพ iHealthy หรือ แบบประกันชีวิตและสุขภาพ Flexi Health
 - สถานะกรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่และอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
 - ผู้ชำระเบี้ยเข้ารับการรักษาทันทีในฐานะผู้ป่วยใน ณ โรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทฯ ภายในระยะเวลาของโครงการ (ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงวันสิ้นสุดของโครงการ)
 - ต้องแจ้งความประสงค์ที่จะใช้สิทธิ์ในสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลข้างต้น และได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นทั้งในกรณีที่เป็นการให้บริการสินไหมผ่านทางพิเศษแฟกซ์เคลม (Fax Claim) และ การเบิกเงินคืนในกรณีสำรองจ่าย (Reimbursement)
- กรณีที่ท่านมีกรมธรรม์ประกันชีวิตมากกว่า 1 กรมธรรม์ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์การรับสิทธิ์ของชวัญเยี่ยมใช้ สูงสุดจำนวน 1 สิทธิ์ ต่อท่าน ต่อปีพริวิเลจ เท่านั้น
- บริษัทฯจะส่ง SMS เพื่อมอบของชวัญเยี่ยมใช้ให้ภายใน 2 อาทิตย์หลังจากวันที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิ์ในสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน
- ลูกค้าจะได้รับ SMS เยี่ยมใช้ข้อความดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ ขอให้ท่านลูกค้าหายจากการเจ็บป่วย และมีสุขภาพแข็งแรง กรุณาคลิก (URL) เพื่อเข้าระบบ และรับของขวัญเยี่ยมไข้สุดพิเศษจากกรุงไทย – แอกซ่า ประกันชีวิต *ของขวัญนี้มีอายุถึงวันที่ (ExpDate)
- เพื่อรับของขวัญเยี่ยมไข้ลูกค้าต้องกด link ใน SMS เพื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของโครงการ และทำการลงทะเบียน (สำหรับครั้งแรก) หรือ ล็อกอินเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้
- ของขวัญเยี่ยมไข้จะเป็นรูปแบบบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของ กรุงไทย-แอกซ่า PRIVILEGE (<https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>) โดยลูกค้าสามารถเลือกของเยี่ยมไข้ได้เองตามตัวเลือกที่แสดง ในหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้มูลค่าของเยี่ยมไข่นั้นจะขึ้นอยู่กับสถานะระดับของลูกค้า
- นับการใช้สิทธิเมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ” บนเว็บไซต์ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิแล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธินั้นแล้ว
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงของขวัญเยี่ยมไข้หลังจากที่ลูกค้าได้ทำการกดรับสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว
- ลูกค้าสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้ภายใน 60 วันหลังจากที่บริษัทฯ ส่งข้อความ SMS ถึงลูกค้า หากเลยระยะเวลาที่กำหนดถือว่าลูกค้าสละสิทธิ์ในการรับของขวัญเยี่ยมไข้

10. คำถาม ประเภทของสิทธิพิเศษมีอะไรบ้าง

คำตอบ ประเภทของสิทธิพิเศษที่ลูกค้าจะได้รับในโครงการ มีดังนี้

- **สิทธิพิเศษการจอง**

เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิโดยการจอง เช่น จอง ตรวจสอบสุขภาพ, จองใช้บริการรถลีมูซีน หรือ จองเพื่อเข้าใช้บริการนวด เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิพิเศษประเภทนี้จะมีการจำกัดปริมาณจำกัดจำนวนการใช้สิทธิ ตามเงื่อนไขของแต่ละโครงการ เงื่อนไขของโครงการ โดยลูกค้าแต่ละท่านจะได้รับสิทธิและจำนวนสิทธิแตกต่างกันขึ้นอยู่กับระดับสถานะของลูกค้า
 1. ทางโทรศัพท์ ติดต่อทีม Concierge ที่เบอร์ 02-118-3095 หรือ
 2. ทางเว็บไซต์ <https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>

ยกเว้น กรณีสิทธิพิเศษตรวจสอบสุขภาพ ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับโรงพยาบาลที่ลูกค้าจะเข้าใช้บริการได้ด้วยตัวเอง
- สำหรับการแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิทาง เว็บไซต์ <https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com> ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียน (สำหรับครั้งแรก) หรือ login เข้าสู่ระบบก่อนกดรับสิทธิ
- การจองจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อสถานะการจองบน เว็บไซต์ ของโครงการเปลี่ยนจาก “รอการยืนยัน” มาเป็น “ยืนยัน” เท่านั้น และลูกค้าจะได้รับ SMS ยืนยันเมื่อการจองสมบูรณ์
- เงื่อนไขในการใช้สิทธิและตัดสิทธิการจองในแต่ละรายการจะมีรายละเอียดแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสิทธิพิเศษและร้านค้า ลูกค้าสามารถดูได้รายละเอียดได้ที่หน้ารายละเอียดของสิทธิพิเศษการจองแต่ละรายการบน เว็บไซต์ ของโครงการ



- **สิทธิพิเศษแบบคอมพลีเมนต์ Complimentary**

เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor และ Krungthai-AXA Premier โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิพิเศษประเภทนี้จะมีการจำกัดปริมาณและระยะเวลาในการรับสิทธิ
- กรณีที่ท่านมีกรรมธรรม์ประกันชีวิตมากกว่า 1 กรรมธรรม์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การรับสิทธิของขั้วญเยี่ยมใช้ สูงสุดจำนวน 1 สิทธิ ต่อท่าน ต่อปีพริวิเลจ เท่านั้น
- ลูกค้ากดรับสิทธิพิเศษประเภทนี้ได้ทาง เว็บไซต์ www.krungthai-axa.lifestyle-privilege.com
- นับการใช้สิทธิเมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ” ในหน้า “คุณยืนยันที่จะใช้สิทธิพิเศษหรือไม่” บนเว็บไซต์ ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิแล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธินั้นแล้ว

- **สิทธิพิเศษแบบส่วนลดร้านค้า**

เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor และ Krungthai-AXA Premier ทุกสถานะระดับสามารถใช้สิทธิพิเศษส่วนลดจากร้านค้า ร้านอาหาร โรงแรม หรือ โรงพยาบาลที่เป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิพิเศษประเภทนี้ไม่มีการจำกัดจำนวนสิทธิ ลูกค้าสามารถกดรับสิทธิได้ไม่จำกัด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละสิทธิพิเศษนั้นๆ เป็นสำคัญ
- สิทธิพิเศษประเภทนี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการรับสิทธิและรายละเอียดของสิทธิพิเศษได้ตามช่วงเวลา
- ลูกค้ากดรับสิทธิพิเศษประเภทนี้ได้ทาง เว็บไซต์ www.krungthai-axa.lifestyle-privilege.com
- ไม่มีการใส่รหัส OTP สำหรับสิทธิพิเศษประเภทนี้

11. คำถาม ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้อย่างไร

คำตอบ ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้จากช่องทางดังต่อไปนี้

- เมนูสิทธิพิเศษ ที่ LINE Official ของบริษัทฯ ที่เมนูสิทธิพิเศษ
- เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่เมนูหลักบริการลูกค้า จากนั้นเลือกเมนูย่อยสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า
- พิมพ์ชื่อ URL ของเว็บไซต์ที่ Browser (<https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>)
- QR Code ตามสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการตามร้านค้าพันธมิตร หรือจุดต่างๆ





12. คำถาม Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้อย่างไร

คำตอบ หลังจากเข้ามาที่เว็บไซต์ของโครงการ ที่หน้า Login แล้วลูกค้ากรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล ที่ได้เคยลงทะเบียนไว้ จากนั้นใส่รหัส PIN ซึ่งเป็นตัวเลข 6 หลักเพื่อเข้าระบบ Krungthai-AXA Privilege

13. คำถาม ลูกค้าต้องทำอะไรถึงจะสามารถรับสิทธิพิเศษในโครงการได้

คำตอบ ลูกค้าต้องเข้ามาลงทะเบียนที่หน้าเว็บไซต์ของโครงการในครั้งแรกเพื่อยืนยันตัวตน หลังจากที่ยืนยันตัวตนผ่านแล้วจึงจะสามารถกดรับสิทธิพิเศษได้ สำหรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งถัดไปลูกค้าจะต้อง Login เข้าระบบ โดยใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมลที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้ พร้อมรหัส PIN ตัวเลข 6 หลัก

14. คำถาม หากลืมรหัส PIN ต้องทำอะไร

คำตอบ ลูกค้าสามารถกด Link [ลืมรหัส PIN](#) ที่หน้า Login เพื่อให้กรอก อีเมล หรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ หลังจากนั้น ระบบส่งรหัส PIN ของลูกค้าให้ทางอีเมล หรือ SMS ตามที่ลูกค้าได้ให้มาและตรงกับที่เคยลงทะเบียนไว้ที่หน้าเว็บไซต์ของโครงการ ทั้งนี้หากลูกค้าใส่รหัส PIN ไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อกการเข้าใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการสวมใส่รหัส PIN

15. คำถาม หากต้องการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือต้องทำอะไร

คำตอบ ลูกค้าต้องโทรเข้ามาแจ้งความจำนงขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159 ทั้งนี้เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์เดิมที่เคยลงทะเบียนไว้ในการ login เข้าเว็บไซต์ของ Krungthai-AXA Privilege Program ไว้ก่อนหน้าจะถูกเปลี่ยนแปลงเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ใหม่ สำหรับการ login ครั้งถัดไปลูกค้าต้องใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ใหม่ในการ login

16. คำถาม ลูกค้าจะได้รับ OTP (One Time Password) เมื่อใด

คำตอบ ลูกค้าจะได้รับ OTP ในครั้งแรกที่ลงทะเบียนเข้าใช้งานเว็บไซต์กรุงไทย-แอกซ่า พรวิเวจ เพื่อเป็นการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือจะต้องทำการยืนยัน OTP ใหม่อีกครั้งเมื่อลูกค้าทำการกดรับสิทธิพิเศษประเภทการจองหรือ complimentary ครั้งถัดไป

17. คำถาม ลูกค้าจะได้รับ OTP (One Time Password) ที่เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ไหน

คำตอบ OTP จะถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้จากฐานข้อมูลของบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า และต้องตรงกับเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ในการลงทะเบียน Krungthai-AXA Privilege เว็บไซต์ เท่านั้น หากเบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้าไม่ตรงกับเบอร์โทรศัพท์มือถือที่มีอยู่ในระบบของบริษัทฯ OTP จะไม่ถูกส่งให้ลูกค้า และจะมีข้อความแจ้งให้ลูกค้าทราบดังนี้ “เบอร์โทรศัพท์มือถือของท่านไม่ตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทกรุงไทย-แอกซ่า เพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิ์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ 1159”

18. คำถาม ลูกค้าต้องทำอะไรหากบัตร Honor Member หาย

คำตอบ ลูกค้าต้องติดต่อมาทางทีม Concierge ที่เบอร์ 02-118-3095 หรือโทรแจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159 เพื่อแจ้งความจำนงให้ดำเนินการออกบัตรใหม่ โดยมีค่าธรรมเนียมในการขอออกบัตรใหม่สำหรับบัตร Krungthai-AXA Honor Gold, Silver, Classic



19. คำถาม หากสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

คำตอบ ลูกค้า Krungthai-AXA Honor Program สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทีม Concierge เบอร์โทร 02-118-3095 และ ลูกค้า Krungthai-AXA Premier Program สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์โทร 02-118-3085 หรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159

บันทึกแนบโครงการ

1. สรุปสิทธิพิเศษแยกตามโปรแกรม และ สถานะระดับ

1.1 กรุงไทย-แอกซ่า ออนเนอร์ โปรแกรม (Krungthai-AXA Honor Program)

1.1.1 สถานะระดับ Platinum

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 2 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 1,000 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- ฟรีประกันภัยการเดินทางจำนวน 1 ครั้ง
- ห้องพัก ณ โรงแรมชั้นนำภายในประเทศ 1 ครั้ง / ปี (2 คืน 2 ท่าน)

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงไทย-แอกซ่า เอ็กซ์ตราอดินารี อีเว้นท์
- บริการรถลีมูซีนในต่างประเทศ 1 ครั้ง/ปี
- เลานจ์พักผ่อน ณ สนามบินต่างประเทศ 4 ครั้ง/ปี
- เอกสิทธิ์บินฟรีเส้นทางในประเทศ หรือ ระหว่างประเทศในทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 1 เที่ยว/ปี (Round Trip)

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 1,000 บาท หรือ เค้กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหาร มูลค่า 5,000 บาท ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ
- ฟิตเนส ณ โรงแรม The Athenee Hotel
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่น ๆ

- ทีม Life Style Concierge
- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ
- ชุด Welcome Pack พร้อมบัตร Honor – Platinum Card

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Platinum Card

- ส่วนลดพิเศษ 50% สำหรับบริการรถลีมูซีนรับ-ส่งสนามบิน โดย Silver Voyage ภายในเดือนเกิด

- ส่วนลดพิเศษ 20% สำหรับบริการห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบินทั่วโลก
- รับฟรี บริการรถลีมูซีนต่างประเทศ จำนวน 1 เที่ยว เมื่อสำรองห้องพักในเครือ Leading Hotels of the World ต่อเนื่องกัน 3 คืน (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี)
- แพ็กเกจ และส่วนลดพิเศษสำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club เช่น บริการเช่าเรือยอร์ช และบริการเชฟส่วนตัว
- รับฟรี บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Butler) 1 ครั้ง เมื่อสำรองบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club
- แพ็กเกจห้องพัก ณ โรงแรม Amatara Wellness Resort ราคาพิเศษ 29,999 บาท สำหรับลูกค้ากรุงไทย-แอกซ่า
- แพ็กเกจถ่ายภาพโดยช่างภาพมืออาชีพ จากนิตยสารชื่อดัง ราคาพิเศษ 9,000 บาท สำหรับ 6 ชั่วโมง

1.1.2 สถานะระดับ Gold

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 2 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 500 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- ฟรีประกันภัยการเดินทางจำนวน 1 ครั้ง
- ห้องพัก ณ โรงแรมชั้นนำภายในประเทศ 1 ครั้ง / ปี (1 คืน 2 ท่าน)

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงไทย-แอกซ่า เอ็กซ์ตราอดินารี อีเว้นท์
- เลานจ์พักผ่อน ณ สนามบินต่างประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- เอกสิทธิ์บินฟรีเส้นทางภายในประเทศ หรือ ระหว่างประเทศในทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 1 เที่ยว/ปี (Round Trip)

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 800 บาท หรือ เด็กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหาร มูลค่า 2,000 บาท ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ
- ฟิตเนส ณ โรงแรม The Athenee Hotel
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ

- ชุด Welcome Pack พร้อมบัตร Honor – Gold Card

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Gold Card

- ส่วนลดพิเศษ 50% สำหรับบริการรถลีมูซีนรับ-ส่งสนามบิน โดย Silver Voyage ภายในเดือนเกิด
- ส่วนลดพิเศษ 20% สำหรับบริการห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบินทั่วโลก
- รับฟรี บริการรถลีมูซีนต่างประเทศ จำนวน 1 เที่ยว เมื่อสำรองห้องพักในเครือ Leading Hotels of the World ต่อเนื่องกัน 3 คืน (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี)
- แพ็กเกจ และส่วนลดพิเศษสำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club เช่น บริการเช่าเรือยอร์ช และบริการเซฟส่วนตัว
- รับฟรี บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Butler) 1 ครั้ง เมื่อสำรองบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club
- แพ็กเกจห้องพัก ณ โรงแรม Amatara Wellness Resort ราคาพิเศษ 29,999 บาท สำหรับลูกค้ากรุงไทย-แอกซ่า
- แพ็กเกจถ่ายภาพโดยช่างภาพมืออาชีพ จากนิตยสารชื่อดัง ราคาพิเศษ 9,000 บาท สำหรับ 6 ชั่วโมง

1.1.3 สถานะระดับ Silver

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 1 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 300 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- ฟรีประกันภัยการเดินทางจำนวน 1 ครั้ง

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงไทย-แอกซ่า เอ็กซ์ตร้าอดินารี อีเว้นท์
- เลานจ์พักผ่อน ณ สนามบินต่างประเทศ 1 ครั้ง/ปี

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 500 บาท หรือ เด็กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหาร มูลค่า 1,000 บาท ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ
- ฟิตเนส ณ โรงแรม The Athenee Hotel
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Silver Card

- ส่วนลดพิเศษ 50% สำหรับบริการรถลีมูซีนรับ-ส่งสนามบิน โดย Silver Voyage ภายในเดือนเกิด
- ส่วนลดพิเศษ 20% สำหรับบริการห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบินทั่วโลก
- รับฟรี บริการรถลีมูซีนต่างประเทศ จำนวน 1 เที่ยว เมื่อสำรองห้องพักในเครือ Leading Hotels of the World ต่อเนื่องกัน 3 คืน (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี)
- แพ็กเกจ และส่วนลดพิเศษสำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club เช่น บริการเช่าเรือยอร์ช และบริการเซฟส่วนตัว
- รับฟรี บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Butler) 1 ครั้ง เมื่อสำรองบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club
- แพ็กเกจห้องพัก ณ โรงแรม Amatara Wellness Resort ราคาพิเศษ 29,999 บาท สำหรับลูกค้ากรุงไทย-แอกซ่า
- แพ็กเกจถ่ายภาพโดยช่างภาพมืออาชีพ จากนิตยสารชื่อดัง ราคาพิเศษ 9,000 บาท สำหรับ 6 ชั่วโมง

1.1.4 สถานะระดับ Classic

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 1 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 200 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ 1 ครั้ง/ปี

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงไทย-แอกซ่า เอ็กซ์ตราออกดิเนอร์รี่ อีเว้นท์

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- ของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 300 บาท
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Classic Card

- ส่วนลดพิเศษ 50% สำหรับบริการรถลีมูซีนรับ-ส่งสนามบิน โดย Silver Voyage ภายในเดือนเกิด



- ส่วนลดพิเศษ 20% สำหรับบริการห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบินทั่วโลก
- รับฟรี บริการรถลีมูซีนต่างประเทศ จำนวน 1 เที่ยว เมื่อสำรองห้องพักในเครือ Leading Hotels of the World ต่อเนื่องกัน 3 คืน (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี)
- แพ้กเกจ และส่วนลดพิเศษสำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club เช่น บริการเช่าเรือยอร์ช และบริการเซฟส่วนตัว)
- รับฟรี บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Butler) 1 ครั้ง เมื่อสำรองบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club
- แพ้กเกจห้องพัก ณ โรงแรม Amatara Wellness Resort ราคาพิเศษ 29,999 บาท สำหรับลูกค้ากรุงไทย-แอกซ่า
- แพ้กเกจถ่ายภาพโดยช่างภาพมืออาชีพ จากนิตยสารชื่อดัง ราคาพิเศษ 9,000 บาท สำหรับ 6 ชั่วโมง

1.2 กรุงไทย-แอกซ่า พรีเมียร์ โปรแกรม (Krungthai-AXA Premier Program)

1.2.1 สถานะระดับ Gold

- รับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

1.2.2 สถานะระดับ Silver

- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

1.2.3 สถานะระดับ Classic

- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

2. รายละเอียดของสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโครงการกรุงไทย-แอกซ่า ประวิเลจ

2.1 สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

2.1.1 ตรวจสุขภาพประจำปี

ลูกค้าที่เข้าร่วมโปรแกรมในแต่ละสถานระดับจะได้สิทธิในการเข้ารับการตรวจสุขภาพในโรงพยาบาลดังต่อไปนี้

กรุงเทพ		
Platinum	Gold	Silver & Classic
- โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	- โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	- โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์
- โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	- โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	- โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
- โรงพยาบาลกรุงเทพ	- โรงพยาบาลกรุงเทพ	- โรงพยาบาลพญาไท 2
- โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	- โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	- โรงพยาบาลพญาไท 3
- โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	- โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	- โรงพยาบาลพระรามเก้า
- โรงพยาบาลพญาไท 2	- โรงพยาบาลพญาไท 2	- โรงพยาบาลรามคำแหง
- โรงพยาบาลพญาไท 3	- โรงพยาบาลพญาไท 3	- โรงพยาบาลนครธน
- โรงพยาบาลพระรามเก้า	- โรงพยาบาลพระรามเก้า	- โรงพยาบาลสินแพทย์
- โรงพยาบาลศิรินครินทร์	- โรงพยาบาลศิรินครินทร์	
- โรงพยาบาลสินแพทย์	- โรงพยาบาลสินแพทย์	
- โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	- โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	
- โรงพยาบาลรามคำแหง	- โรงพยาบาลรามคำแหง	
- โรงพยาบาลธนบุรี 1	- โรงพยาบาลธนบุรี 1	
- โรงพยาบาลนครธน	- โรงพยาบาลนครธน	

ภาคกลาง		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลเปาโล รังสิต - โรงพยาบาลนนทเวช - โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอลเซ็นเตอร์ - โรงพยาบาลสินแพทย์ เทพารักษ์ - โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง - โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 อินเตอร์ - โรงพยาบาลเอกชัย - โรงพยาบาลกรุงเทพ สนามจันทร์ - โรงพยาบาลพิษณุเวช - โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก - โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1 - โรงพยาบาลศรีสวรรค์ 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลเปาโล รังสิต - โรงพยาบาลนนทเวช - โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอลเซ็นเตอร์ - โรงพยาบาลสินแพทย์ เทพารักษ์ - โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง - โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 อินเตอร์ - โรงพยาบาลเอกชัย - โรงพยาบาลกรุงเทพ สนามจันทร์ - โรงพยาบาลเบญจรมย์ - โรงพยาบาลพิษณุเวช - โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก - โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1 - โรงพยาบาลศรีสวรรค์ - โรงพยาบาลศุภมิตร สุพรรณบุรี - โรงพยาบาลเพชรรัตน์ เพชรบูรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลเปาโล รังสิต - โรงพยาบาลนนทเวช - โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอลเซ็นเตอร์ - โรงพยาบาลสินแพทย์ เทพารักษ์ - โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง - โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 อินเตอร์ - โรงพยาบาลเอกชัย - โรงพยาบาลเบญจรมย์ - โรงพยาบาลพิษณุเวช - โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก - โรงพยาบาลพริ้นซ์ ปากน้ำโพ 1 - โรงพยาบาลศรีสวรรค์ - โรงพยาบาลเพชรรัตน์ เพชรบูรณ์ - โรงพยาบาลศุภมิตร สุพรรณบุรี

ภาคตะวันตก		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เมืองราช - โรงพยาบาลนครแม่สอดอินเตอร์เนชั่นแนล 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เมืองราช - โรงพยาบาลนครแม่สอดอินเตอร์เนชั่นแนล 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เมืองราช - โรงพยาบาลนครแม่สอดอินเตอร์เนชั่นแนล

ภาคตะวันออก		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี - โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา - โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา - โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา - โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี - โรงพยาบาลกรุงเทพ ระยอง - โรงพยาบาลกรุงเทพ ตรวด 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี - โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา - โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา - โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี - โรงพยาบาลกรุงเทพ ระยอง - โรงพยาบาลกรุงเทพ ตรวด 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี - โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา - โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา - โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี - โรงพยาบาลกรุงเทพ ระยอง - โรงพยาบาลกรุงเทพ ตรวด

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น - โรงพยาบาลขอนแก่นราม - โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา - โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดร - โรงพยาบาลร้อยเอ็ดธนบุรี - โรงพยาบาลอุบลรักษ์ธนบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น - โรงพยาบาลขอนแก่นราม - โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา - โรงพยาบาลเมืองเลยราม - โรงพยาบาลร้อยเอ็ดธนบุรี - โรงพยาบาลอุบลรักษ์ธนบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น - โรงพยาบาลขอนแก่นราม - โรงพยาบาลเมืองเลยราม - โรงพยาบาลร้อยเอ็ดธนบุรี - โรงพยาบาลอุบลรักษ์ธนบุรี

ภาคใต้		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์ - โรงพยาบาลทักษิณ - โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต - โรงพยาบาลกรุงเทพ สิริโรจน์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่ - โรงพยาบาลกระบี่นครินทร์อินเตอร์เนชั่นแนล - โรงพยาบาลนครินทร์ - โรงพยาบาลราชบุรียีนดี - โรงพยาบาลวัฒน์แพทย์ตรีง 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์ - โรงพยาบาลทักษิณ - โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต - โรงพยาบาลกรุงเทพ สิริโรจน์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่ - โรงพยาบาลกระบี่นครินทร์อินเตอร์เนชั่นแนล - โรงพยาบาลธนบุรี ทุ่งสง - โรงพยาบาลนครินทร์ - โรงพยาบาลราชบุรียีนดี - โรงพยาบาลวัฒน์แพทย์ตรีง 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์ - โรงพยาบาลทักษิณ - โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต - โรงพยาบาลกรุงเทพ สิริโรจน์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่ - โรงพยาบาลกระบี่นครินทร์อินเตอร์เนชั่นแนล - โรงพยาบาลธนบุรี ทุ่งสง - โรงพยาบาลนครินทร์ - โรงพยาบาลราชบุรียีนดี - โรงพยาบาลวัฒน์แพทย์ตรีง

ภาคเหนือ		
Platinum	Gold	Silver & Classic
<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงราย - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่ - โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม - โรงพยาบาลศูนย์ศรีพัฒน์ - โรงพยาบาลกลางคั่นคร-ราม 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงราย - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่ - โรงพยาบาลศูนย์ศรีพัฒน์ - โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม - โรงพยาบาลกลางคั่นคร-ราม 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงราย - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ - โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่ - โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม - โรงพยาบาลศูนย์ศรีพัฒน์ - โรงพยาบาลกลางคั่นคร-ราม

2.1.2 สปา นวด ไทย

บริการพิเศษจาก Let's Relax สปา กว่า 32 สาขาทั่วประเทศ สามารถรับบริการนวดแผนไทยได้ 1 ชั่วโมง



สามารถใช้สิทธิได้จำนวน 1 ครั้งตลอดโครงการ โดยจำนวนผู้ใช้สิทธิจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	2 ท่าน
	Gold	2 ท่าน
	Silver	1 ท่าน
	Classic	1 ท่าน

2.1.3 ของขวัญเยี่ยมใจ (บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์)

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญเยี่ยมใจสามารถเลือกของขวัญเยี่ยมใจได้ 1 รายการจาก 3 ตัวเลือกดังต่อไปนี้

- บัตรกำนัล Villa Market
- บัตรกำนัล Tesco Lotus
- บัตรกำนัล Central Gift Card

โดยมูลค่าของบัตรของขวัญนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	มูลค่าบัตรของขวัญ (บาท)
Krungthai-AXA Honor	Platinum	1,000
	Gold	500
	Silver	300
	Classic	200
Krungthai-AXA Premier	Gold	100
	Silver	100

2.2 สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

2.2.1 บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิใช้บริการรับส่งด้วยรถลิμουซีนคุณภาพมาตรฐานสากล จากสนามบินถึงที่พัก หรือ รับจากที่พักมาสนามบิน ในพื้นที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- สนามบินที่ให้บริการ
 - สนามบินสุวรรณภูมิ
 - สนามบินดอนเมือง
- พื้นที่ให้บริการ
 - กรุงเทพฯ
 - นนทบุรี
 - ปทุมธานี
 - สมุทรปราการ

สามารถใช้บริการได้สูงสุดครั้งละ 3 ท่าน และ 4 ท่านสำหรับ Honor Platinum รวมกระเป๋าเดินทางทั้งหมดไม่เกิน 2 ใบขนาดใบละไม่เกิน 28 นิ้ว โดยจำนวนรอบที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	ชนิดรถ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	Alphard หรือ H-1	2 รอบ
	Gold	Toyota Camry	2 รอบ
	Silver	Economy Sedan	2 รอบ
	Classic	Economy Sedan	1 รอบ

ตัวอย่างการนับจำนวนรอบคือ จากสนามบินถึงที่พัก นับเป็น 1 รอบ

2.2.2 ห้องพักริโรงแรม

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิห้องพักประเภทเริ่มต้น ณ โรงแรมที่ร่วมรายการ พร้อมอาหารเช้าสำหรับ 2 ท่าน จำนวนคืนที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	รายชื่อโรงแรม	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	● โรงแรม Center Point North (พัทยา)	2 คืน
		● โรงแรม Centara Nova Hotel & Spa (พัทยา)	
		● โรงแรม Mida De Sea Hua Hin (หัวหิน)	
		● โรงแรม X2 Vibe Decem (เชียงใหม่)	
		● โรงแรม Movenpick Suriwongse (เชียงใหม่)	

Program	สถานะระดับ	รายชื่อโรงแรม	จำนวน
		<ul style="list-style-type: none"> โรงแรม Oakwood Hotel Journeyhub (ภูเก็ต) โรงแรม Ibis Style City Hotel (ภูเก็ต) 	
	Gold	<ul style="list-style-type: none"> โรงแรม Centra Jomtien (พัทยา) โรงแรม Mida De Sea Hua Hin (หัวหิน) โรงแรม X2 Vibe Decem (เชียงใหม่) โรงแรม Centra Samui (สุราษฎร์ธานี) 	1 คืน

2.2.3 ประกันภัยการเดินทาง

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขสามารถรับสิทธิทำประกันภัยการเดินทางแผน Platinum, Gold หรือ Silver ระยะเวลาเดินทางไม่เกิน 10 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิได้ที่ทีม Krungthai-AXA Honor Concierge โทร 02-118-3095 ระหว่างเวลา 09:00 – 21:00 น. ของทุกวัน
- ต้องทำการติดต่อรับสิทธิ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนเดินทาง
- สงวนสิทธิ์สำหรับท่านที่มีอายุตั้งแต่ 1-70 ปีบริบูรณ์ในวันที่ลงทะเบียนสำหรับประกันการเดินทางแผน Platinum และท่านที่มีอายุตั้งแต่ 1-75 ปีบริบูรณ์ในวันที่ลงทะเบียนสำหรับประกันการเดินทางแผน Gold และ Silver เท่านั้น
- จำกัดจำนวนการรับสิทธิ์ 1 ท่าน ต่อ 1 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลาโครงการในแต่ละปี
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินได้
- ลูกค้าจะต้องเริ่มต้นเดินทางจากประเทศไทย และ สิ้นสุดที่ประเทศไทยเท่านั้น
- ธรรมเนียมประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองผู้ที่เดินทางไป หรือการเดินทางผ่าน หรือการเดินทางภายในประเทศต่อไปนี้
 - เกาหลีเหนือ, กินีบิสเซา, ไครเมีย และ เซวัสโตปอล, คิวบา, คองโก, ซาด, ซีเรีย, โซมาเลีย, ซูดาน, ซูดานใต้, ซิมบับเว, ติมอร์ตะวันออก, เนปาล (เฉพาะพื้นที่ใดๆ ที่มีความสูงตั้งแต่ 1,500 เมตรจากระดับน้ำทะเลขึ้นไป) , นิการากัว, ไนเจอร์, ไนจีเรีย, เบลารุส, บรูไน, บูร์กินาฟาโซ, ปากีสถาน, ปาเลสไตน์, มอริเตเนีย, มาลี, ยูเครน, เยเมน, เลบานอน, ลิเบีย, เวเนซุเอลา, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, อัฟกานิสถาน, อิหร่าน, อิรัก, อิสราเอล, เอลซัลวาดอร์, เฮติ, ฮอนดูรัส และ ประเทศต่างๆ ที่ได้รับการคว่ำบาตรจากสหประชาชาติ สหรัฐอเมริกาหรือสหภาพยุโรป



- ผู้ขอเอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองและผลประโยชน์ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย และแผนความคุ้มครองที่ลูกค้าได้รับตามสถานะระดับ
- สงวนสิทธิ์ให้ยกเลิกกรมธรรม์คุ้มครองการเดินทางเฉพาะท่านที่สามารถยื่นเอกสารการปฏิเสธวีซ่าจากสถานทูต และแจ้งทีม Krungthai-AXA Honor Concierge ก่อนวันเริ่มคุ้มครองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วัน
- สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกรมธรรม์คุ้มครองการเดินทางในกรณีอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหน้า หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงน้อยกว่าวันที่กำหนด หากไม่เดินทางตามวันที่แจ้งความประสงค์ไว้จะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิ์ครบถ้วนแล้ว
- รับประกันภัยโดยบริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) (AXA Insurance PCL.)
- บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายละเอียด เงื่อนไข กติกา และสิทธิประโยชน์ใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของบริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นที่สุด

ชนิดแผนประกันภัยการเดินทาง และ จำนวนครั้งที่สามารถใช้สิทธิ์ได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามรายละเอียดที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	รายละเอียด
Krungthai-AXA Honor	Platinum	แผน Platinum จำนวน 1 ครั้ง
	Gold	แผน Gold จำนวน 1 ครั้ง
	Silver	แผน Silver จำนวน 1 ครั้ง

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง

ตัวอย่างความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง	Honor Platinum	Honor Gold	Honor Silver
การเสียชีวิต การสูญเสียชีวิต อวัยวะหายสาบสูญ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ	3,000,000	1,500,000	1,000,000
การรักษาพยาบาล เนื่องจากบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย	2,000,000	2,000,000	2,000,000
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย	3,000,000	2,000,000	1,000,000
ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ	3,000,000	2,000,000	1,000,000
ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	2,000,000	2,000,000	1,000,000
การยกเลิกการเดินทาง	30,000	30,000	10,000
ความล่าช้าในการเดินทาง (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท)	30,000	30,000	N/A



ตัวอย่างความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง	Honor Platinum	Honor Gold	Honor Silver
การพลาดการเดินทางต่อเที่ยวบิน (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท)	5,000	5,000	N/A
การลดจำนวนวันเดินทาง	30,000	30,000	10,000
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท)	15,000	15,000	N/A
การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว ภายในกระเป๋าเดินทางจากการขนส่งของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายของ พนักงานโรงแรม หรือเกิดจากการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์	50,000	50,000	N/A
การสูญหาย หรือเสียหายของเงินสด และเช็คเดินทางในกรณีที่เกิดจากการ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์	5,000	5,000	N/A
การสูญหาย หรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ในกรณีที่เกิดจากการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์	5,000	5,000	N/A
การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย (เป็นผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลในโรงพยาบาล ติดต่อกันเกินกว่า 7 วัน)	ชั้นประหยัด 2 เทียว	ชั้นประหยัด 2 เทียว	ชั้นประหยัด 2 เทียว
การส่งผู้เยาว์เดินทางกลับประเทศ	ชั้นประหยัด 1 เทียว	ชั้นประหยัด 1 เทียว	ชั้นประหยัด 1 เทียว
ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาอัตโนมัติ	สูงสุด 15 วัน	สูงสุด 15 วัน	สูงสุด 15 วัน
การชดเชยเงินสดระหว่การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอัน เนื่องมาจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย (สูงสุดไม่เกิน 20 วัน)	1,000	1,000	0

*หมายเหตุ: หน่วยเงิน บาท

2.3 สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

2.3.1 กรุงไทย-แอกซ่า เอ็กซ์ตราอดินารี อีเว้นท์

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมสุดพิเศษเหนือระดับที่ออกแบบและจัดสรรโดยบริษัทฯ

ทั้งนี้รายละเอียดของแต่ละกิจกรรมจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งในภายหลัง

การได้รับสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	ได้รับสิทธิ?
Krungthai-AXA Honor	Platinum	ได้รับ
	Gold	ได้รับ
	Silver	ได้รับ
	Classic	ได้รับ



2.3.2 บริการรถลิμουซีนในต่างประเทศ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิใช้บริการรับส่งด้วยรถ Executive Van รับหรือสนามบินต่างประเทศ จำกัด ระยะทางไม่เกิน 70 กิโลเมตรระหว่างสนามบินและจุดหมายปลายทาง โดยพื้นที่ให้บริการมีดังนี้

- ประเทศที่ให้บริการ
 - ประเทศฝรั่งเศส พื้นที่เขต Paris
 - ประเทศอิตาลี พื้นที่เขต Rome / Milan
 - ประเทศรัสเซีย พื้นที่เขต Moscow
 - ประเทศออสเตรีย พื้นที่เขต Vienna
 - ประเทศอังกฤษ พื้นที่เขต London (Heathrow / Gatwick)
 - ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ พื้นที่เขต Zurich
 - ประเทศเยอรมนี พื้นที่เขต Munich
 - ประเทศสวีเดน พื้นที่เขต Stockholm
 - ประเทศสิงคโปร์ พื้นที่เขต Central Singapore
 - ประเทศมาเลเซีย พื้นที่เขตตัวเมือง
 - ประเทศกัมพูชา พื้นที่เขตตัวเมือง
 - ฮองกง พื้นที่เขต Hong Kong Island หรือ Kowloon

สามารถให้บริการได้สูงสุดครั้งละ 4 ท่าน รวมกระเป๋าเดินทางทั้งหมดไม่เกิน 4 ใบขนาดใบละไม่เกิน 28 นิ้ว โดยจำนวนรอบที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	1 รอบ

ตัวอย่างการนับจำนวนรอบคือ จากสนามบินถึงที่พัก นับเป็น 1 รอบ

2.3.3 เลานจ์พักผ่อน ณ สนามบินต่างประเทศ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิใช้บริการเลานจ์พักผ่อน ณ สนามบินต่างประเทศ สามารถตรวจสอบรายชื่อห้องรับรองพิเศษและสนามบินมากกว่า 1,000 แห่ง ได้ที่ <https://en.dragonpass.com.cn/airports> การได้รับสิทธิเข้าใช้บริการนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	4 ครั้ง
	Gold	2 ครั้ง
	Silver	1 ครั้ง

2.3.4 เอกสิทธิบินฟรีโดยสารสายการบินเส้นทางบินภายในประเทศ หรือ ระหว่างประเทศในทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

- สิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้า Krungthai-AXA Honor Program เท่านั้น ไม่อนุญาตให้โอนสิทธินี้ให้แก่ผู้อื่น
- กรุณานัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วันก่อนเข้ารับบริการ ในแบบฟอร์มการจองผ่านทางเว็บไซต์ <https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com> หรือ Krungthai-AXA Honor Concierge โทร 02-118-3095 ระหว่างเวลา 09.00-21.00 น. ของทุกวัน หรืออีเมล ktaxa@lifestyle-privilege.com
- หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้สิทธิ ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน กรณีไม่เข้ารับบริการตามวันและเวลาดังกล่าวจะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิแล้ว โดยลูกค้า 1 ท่านต่อ 1 สิทธิตลอดโปรแกรม
- การจองในทุกช่องทางจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อท่านได้รับ SMS ยืนยัน และสถานะการจองบนเว็บไซต์ เปลี่ยนจาก “รอการยืนยัน” เป็น “ยืนยัน” เท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานเว็บไซต์ให้อ้างอิงจาก SMS เพื่อเข้ารับบริการ
- สงวนสิทธิเฉพาะเส้นทางบินระหว่างประเทศทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือเส้นทางบินภายในประเทศไทยชั้นประหยัด 1 ใบ แบบไปและกลับ (Round-Trip) รวมค่าภาษีสนามบินและค่าภาษีน้ำมันเชื้อเพลิง ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ การเลือกที่นั่ง น้ำหนักกระเป๋า อาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

โดยรายละเอียดประเทศที่สามารถใช้บริการได้ มีดังนี้

- | | |
|---------------------|------------------|
| - ประเทศไทย | - ประเทศกัมพูชา |
| - ประเทศอินโดนีเซีย | - ประเทศบรูไน |
| - ประเทศสิงคโปร์ | - ประเทศพม่า |
| - ประเทศฟิลิปปินส์ | - ประเทศลาว |
| - ประเทศเวียดนาม | - ประเทศมาเลเซีย |

- สงวนสิทธิในการเลือกสายการบิน โดยจะทำการพิจารณาสายการบิน AirAsia เป็นลำดับแรก และในกรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมท่านต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างนั้นๆกับทางผู้ให้บริการ
- สงวนสิทธิการเดินทางระหว่างวันที่ 20 ธันวาคม 2563 – 10 มกราคม 2564, 10 – 15 กุมภาพันธ์ 2564, 10 – 20 เมษายน 2564

- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยน / แลก / ทอน เป็นเงินสดได้ และไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลดหรือโปรโมชั่นอื่นๆ ได้
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ระยะเวลา และสิทธิพิเศษต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัท อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยสามารถตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ทาง <https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>
- กรณีที่มีข้อโต้แย้งให้ถือเอาคำตัดสินของบริษัท เป็นที่สุด
- สามารถใช้สิทธิพิเศษได้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564
- กรุณาศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้สิทธิพิเศษอย่างละเอียด

การได้รับสิทธิพิเศษนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	1 ครั้ง
	Gold	1 ครั้ง

2.4 สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

2.4.1 ของขวัญวันเกิด (บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์)

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญวันเกิดสามารถเลือกของขวัญวันเกิดได้ 1 รายการจากตัวเลือกที่แตกต่างกันตามโปรแกรมและสถานะระดับ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Program	สถานะระดับ	ตัวเลือกของขวัญวันเกิด
Krungthai-AXA Honor	Platinum	<ul style="list-style-type: none"> ● เค้ก S&P ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 1,000 บาท ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 1,000 บาท
	Gold	<ul style="list-style-type: none"> ● เค้ก S&P ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 800 บาท ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 800 บาท
	Silver	<ul style="list-style-type: none"> ● เค้ก S&P ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 500 บาท ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 500 บาท
	Classic	<ul style="list-style-type: none"> ● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 300 บาท



Program	สถานะระดับ	ตัวเลือกของขวัญวันเกิด
		<ul style="list-style-type: none"> บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 300 บาท
Krungthai-AXA Premier	Gold	<ul style="list-style-type: none"> บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 100 บาท บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จาก Tesco Lotus มูลค่า 100 บาท

2.4.2 บัตรรับประทานอาหาร ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับบัตรรับประทานอาหาร ณ ร้านอาหารที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- เฉพาะ ลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor สถานะระดับ Platinum
 - โรงแรม Banyan Tree Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม The Okura Prestige Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม JW Marriott Hotel Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม Siam Kempinski Hotel Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - ร้าน Wine Connection
- เฉพาะ ลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor สถานะระดับ Gold
 - โรงแรม Banyan Tree Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม The Okura Prestige Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม JW Marriott Hotel Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - โรงแรม Siam Kempinski Hotel Bangkok (กรุงเทพฯ)
 - ร้าน Wine Connection
- เฉพาะ ลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor สถานะระดับ Silver
 - ร้าน Coffee Beans by Dao
 - ร้าน Thai Terrace
 - ร้าน Coffee Club

สามารถใช้บริการได้ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาโครงการ โดยมูลค่าของบัตรรับประทานอาหารที่สามารถใช้สิทธิ์ได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	มูลค่าบัตรรับประทานอาหาร
Krungthai-AXA Honor	Platinum	5,000 บาท
	Gold	2,000 บาท
	Silver	1,000 บาท

2.4.3 พิตเนส ณ โรงแรม The Athenee Hotel



ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิเข้าใช้บริการ ฟิตเนส ณ โรงแรม The Athenee Hotel

สามารถใช้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อ ท่าน ต่อ เดือน โดยจำนวนครั้งที่สามารถใช้สิทธิได้ต่อเดือนนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

Program	สถานะระดับ	จำนวน
Krungthai-AXA Honor	Platinum	1 ครั้ง/เดือน
	Gold	1 ครั้ง/เดือน
	Silver	1 ครั้ง/เดือน

3. รายละเอียดของสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมเฉพาะลูกค้าผู้ถือบัตร Honor Member

เอกสิทธิเฉพาะลูกค้าในโปรแกรม Krungthai-AXA Honor สถานะระดับ Platinum, Gold, Silver และ Classic เท่านั้น ได้รับบัตร Honor Member เพื่อรับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม ตามระบุในรายละเอียดด้านล่างนี้

- ส่วนลดพิเศษ 50% สำหรับบริการรถลีมูซีนรับ-ส่งสนามบิน โดย Silver Voyage ภายในเดือนเกิด
- ส่วนลดพิเศษ 20% สำหรับบริการห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบินทั่วโลก
- รับฟรี บริการรถลีมูซีนต่างประเทศ จำนวน 1 เที่ยว เมื่อสำรองห้องพักในเครือ Leading Hotels of the World ต่อเนื่องกัน 3 คืน (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี)
- แพ็กเกจ และส่วนลดพิเศษสำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club เช่น บริการเช่าเรือยอร์ช และบริการเชฟส่วนตัว
- รับฟรี บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Butler) 1 ครั้ง เมื่อสำรองบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์ โดย Silver Voyage Club
- แพ็กเกจห้องพัก ณ โรงแรม Amata Wellness Resort ราคาพิเศษ 29,999 บาท สำหรับลูกค้ากรุงไทย-แอกซ่า
- แพ็กเกจถ่ายภาพโดยช่างภาพมืออาชีพ จากนิตยสารชื่อดัง ราคาพิเศษ 9,000 บาท สำหรับ 6 ชั่วโมง

4. ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภท Complimentary และ ส่วนลดร้านค้า

4.1 ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภท Complimentary

สิทธิประโยชน์แบบ complimentary ลูกค้าสามารถรับได้ 1 คน 1 สิทธิ ต่อ 1 เดือน

ชื่อร้านค้า	รายละเอียดสิทธิพิเศษ
S&P Digital Voucher	ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ (ไม่สามารถใช้กับเบเกอรี่ได้)

ชื่อร้านค้า	รายละเอียดสิทธิพิเศษ
Starbucks Digital Voucher	ส่วนลด 100 บาท
BBQ Plaza Digital Voucher	ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ
Sizzler Digital Voucher	ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ
Auntie Anne's	ชุด Premium Pretzel + Lemonade 16 oz.
Dunkin' Donuts	คอมโบเชตเครื่องดื่มและโดนัท
Krispy Kreme	ชุดโดนัท Original Glazed 2 ชิ้น
Grab	ส่วนลด 100 บาทสำหรับบริการรถรับส่ง หรือบริการสั่งอาหาร
Let's Relax Spa	ส่วนลด 300 บาทเมื่อใช้บริการนวดไทย 1 ชั่วโมง
Kidzania	บัตรเข้าชมสวนสนุก Kidzania
Harbor Land	บัตรเข้าชมสวนสนุก Harbor Land ณ สาขาที่ร่วมรายการ

4.2 ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภทส่วนลดร้านค้า และ บริการ

รายชื่อ	จังหวัด	รายละเอียด
Silver Voyage	กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร	ส่วนลด 15% สำหรับบริการรถลีมูซีน รับ-ส่งระหว่าง สนามบินสุวรรณภูมิ/ดอนเมืองในพื้นที่กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการและสมุทรสาคร สำหรับรถ Hyundai H1, Alphard, BMW 7 Series / Mercedes Benz S-class
Blue Voyage	พัทยา สมุย และภูเก็ต	ส่วนลด 10% สำหรับบริการเรือยอร์ชเช่าเหมาลำ ที่ พัทยา/สมุย/ภูเก็ต
Cape & Kantary Hotel Collection	ณ โรงแรมที่ร่วมรายการ	ส่วนลด 10% สำหรับห้องพักทุกประเภทจากราคา Internet Rate ณ โรงแรมที่ร่วมรายการ
The Imperial Hotels & Resorts Group	ณ โรงแรมที่ร่วมรายการ	ส่วนลด 25% สำหรับห้องพักทุกประเภทจากราคา Best Flexible Rate ณ โรงแรมที่ร่วมรายการ
Amatara Wellness Resort	ภูเก็ต	- ส่วนลด 15% สำหรับห้องพักทุกประเภทจากราคา Best Available Rate

รายชื่อ	จังหวัด	รายละเอียด
		-ส่วนลด 15% สำหรับค่าอาหารและเครื่องดื่ม (ยกเว้น เครื่องดื่มแอลกอฮอล์) -ส่วนลด 15% สำหรับบริการสปา
The Dhara Dhevi Chiang Mai	เชียงใหม่	-ส่วนลด 35% สำหรับห้องพักทุกประเภทจากราคา Best Available Rate -ส่วนลด 10% สำหรับเมนูอาหาร A La Carte ณ ห้องอาหาร Le Grand Lanna / Fujian และ Dhara Dhevi Cake Shop -ส่วนลด 30% สำหรับบริการสปาและทรีตเมนต์เมนู A La Carte
The Okura Prestige Bangkok	กรุงเทพฯ	-ส่วนลด 15% เฉพาะค่าอาหาร ณ ห้องอาหาร Up & Above Restaurant (ยกเว้น Brunch วันอาทิตย์) -ส่วนลด 15% เฉพาะค่าอาหาร ณ ห้องอาหาร Up & Above Bar (ยกเว้น Afternoon Tea) -ส่วนลด 15% เฉพาะค่าอาหาร ณ ห้องอาหาร Yamazato Restaurant -ส่วนลด 10% เฉพาะค่าอาหาร ณ ห้องอาหาร La Pâtisserie -ส่วนลด 15% สำหรับใช้บริการทรีตเมนต์เมนู a la carte ที่ The Okura Spa -ส่วนลด 10% สำหรับการซื้อสินค้าในร้าน Atelier ณ โรงแรม The Okura Prestige Bangkok
Siam Kempinski Hotel Bangkok	กรุงเทพฯ	-ส่วนลด 15% เฉพาะค่าอาหารเมนู A La Carte สำหรับ มื้อกลางวันและมื้อค่ำ ณ ห้องอาหาร Niche -ส่วนลด 10% เฉพาะค่าอาหารเซมิบุฟเฟต์มื้อกลางวัน และเมนู A La Carte สำหรับมื้อค่ำ ณ ห้องอาหาร Alati
Banyan Tree Bangkok	กรุงเทพฯ	ส่วนลด 20% เฉพาะค่าอาหาร ณ ห้องอาหาร Bai Yun / Taihei / Saffron และ Romsai
JW Marriott Hotel Bangkok	กรุงเทพฯ	ส่วนลด 15% สำหรับค่าอาหารและเครื่องดื่ม ณ ห้องอาหารโรงแรม JW Marriott Hotel Bangkok
อรรถรส Eatery	กรุงเทพฯ	ส่วนลด 5% สำหรับค่าอาหารและเครื่องดื่ม

รายชื่อ	จังหวัด	รายละเอียด
Silver Voyage Club		ส่วนลด 10% สำหรับบริการสร้างสรรค์ประสบการณ์พิเศษ เช่น บริการทริปส่วนตัว บริการเชฟทำอาหารถึงที่บ้าน
Origins	ห้างสรรพสินค้าทุกสาขา ยกเว้นร้าน Eveandboy	รับฟรี บริการ Facial Treatment Service ประสิทธิภาพสูง ผิวหน้า เวลา 25 นาที มูลค่า 2,500 บาท พร้อมรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์บำรุงที่เหมาะสมกับสภาพผิวของคุณ หลังรับบริการ
Aveda	ห้างสรรพสินค้าทุกสาขา ยกเว้นร้าน Eveandboy และ Salon As attached	รับฟรี บริการวิเคราะห์สภาพเส้นผม และหนังศีรษะ เวลา 15 นาที มูลค่า 1,500 บาท พร้อมรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์ดูแลผมที่เหมาะสมกับคุณ หลังรับบริการ
Thann Spa	กรุงเทพฯ	รับฟรี Wellness Zone 60 นาที มูลค่า 1,500 บาท เมื่อ รับบริการ Nano Shiso Therapy 130 นาที มูลค่า 4,300 บาท
Vitaboost	ทั่วประเทศ	ส่วนลด 15% สำหรับบริการที่ร่วมรายการ
I Clean Bed	กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ	บริการทำความสะอาดกำจัดไรฝุ่น ราคาพิเศษ 999 บาท

หมายเหตุ:

- รายละเอียดของสิทธิพิเศษที่แสดงไว้ด้านบนเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ มีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โปรแกรมและสถานะระดับใดที่ไม่ถูกแสดงในตารางรายละเอียดของสิทธิประโยชน์หมายความว่าโปรแกรมและสถานะระดับนั้นไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ในรายการนั้นๆ