

คำถาม-คำตอบ โครงการกรุงไทย-แอกซ่า PRIVILEGE

1. คำถาม ลูกค้าที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการกรุงไทย-แอกซ่า PRIVILEGE (KTAXA Privilege Project) มีเงื่อนไขอย่างไร คำตอบ

รายละเอียดเงื่อนไขแยกตามโปรแกรมดังนี้

● กรุงไทย-แอกซ่า ออเนเจอร์ โปรแกรม

- เป็นผู้ชำระเบี้ยที่กรมธรรม์รายบุคคลยังมีผลบังคับและยังอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
- เป็นลูกค้าปัจจุบันของกรุงไทย-แอกซ่าที่มีการชำระเบี้ยเข้ามาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 และมียอดชำระเบี้ยประกันรวมในปี 2561 ตั้งแต่ 250,000 บาท ขึ้นไป
- การคำนวณเบี้ยเพื่อแบ่งสถานะระดับของลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้
 - คำนวณจากยอดรวมของเบี้ยประกันภัยที่ชำระมาในปี 2561 ทุกกรมธรรม์ที่ลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ย (Policy Owner) โดยเป็นกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับและอยู่ในสถานะชำระเบี้ยในปี 2562
 - การคำนวณเบี้ยประกันภัยรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันภัยหลัก
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวด (Regular Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี และ
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว (Single Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี
 - ไม่นับรวมเบี้ยจากประกันภัยประเภท MRTA , GLTSP และ PA
 - ไม่นับรวมกรมธรรม์ที่เป็นประกันภัยกลุ่ม

● กรุงไทย-แอกซ่า พรีเมียร์ โปรแกรม

- เป็นผู้ชำระเบี้ยที่กรมธรรม์รายบุคคลยังมีผลบังคับและยังอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
- เป็นลูกค้าปัจจุบันของกรุงไทย-แอกซ่าที่มีการชำระเบี้ยเข้ามาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 และมียอดชำระเบี้ยประกันรวมในปี 2561 ไม่เกิน 250,000 บาท หรือ เป็นลูกค้าใหม่ of กรุงไทย-แอกซ่าในปี 2562 โดยไม่คำนึงถึงยอดชำระเบี้ยประกัน
- การคำนวณเบี้ยเพื่อแบ่งสถานะระดับของลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้
 - คำนวณจากยอดรวมของเบี้ยประกันภัยที่ชำระมาในปี 2561 ทุกกรมธรรม์ที่ลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ย (Policy Owner) โดยเป็นกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับและอยู่ในสถานะชำระเบี้ยในปี 2562
 - การคำนวณเบี้ยประกันภัยรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันภัยหลัก
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นแบบเบี้ยประกันภัยรายงวด (Regular Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี และ
 - กรณีแบบประกันภัยรายบุคคลหลักเป็นเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว (Single Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี
 - ไม่นับรวมเบี้ยจากประกันภัยประเภท MRTA , GLTSP และ PA
 - ไม่นับรวมกรมธรรม์ที่เป็นประกันภัยกลุ่ม

2. คำถาม มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าเป็นกี่กลุ่ม และแบ่งอย่างไร

คำตอบ มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าตามยอดเบี้ยประกันรวมทุกกรมธรรม์ที่เข้าเงื่อนไขการคำนวณที่บริษัทกำหนดของผู้ชำระเบี้ยประกัน แยกตามโปรแกรม ดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | ยอดเบี้ยรวม (บาท) |
|---------------|------------|---------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | ตั้งแต่ 10,000,000 ขึ้นไป |
| | Gold | 5,000,000 – 9,999,999 |
| | Silver | 1,000,000 – 4,999,999 |
| | Classic | 250,000 – 999,999 |
| KTAXA Premier | Gold | 100,000 – 249,999 |
| | Silver | 50,000 – 99,999 |
| | Classic | น้อยกว่า 50,000 |

3. คำถาม การคำนวณเบี้ยประกันรวมรายปีต่อผู้ชำระเบี้ยเพื่อแบ่งระดับสถานะในโครงการ

คำตอบ การคำนวณค่าเบี้ยประกันรวมรายปีขึ้นกับแบบประกันหลัก กรณีแบบประกันหลักเป็นแบบเบี้ยประกันรายงวด (Regular Premium) จะนับ 100% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี และกรณีแบบประกันหลักเป็นแบบเบี้ยประกันแบบชำระครั้งเดียว (Single Premium) จะนับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปีทั้งนี้จะคำนวณเบี้ยเฉพาะกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่และยังมีการชำระเบี้ยประกันในปี 2562 เท่านั้น สามารถดูตัวอย่างการคำนวณเบี้ยประกันรายปีได้ตามตารางด้านล่าง

ตัวอย่างตารางการซื้อผลิตภัณฑ์ การคำนวณเบี้ยประกันรวมรายปี (APE) และเงื่อนไขการเข้าโครงการ

| ผลิตภัณฑ์ = เบี้ยกรมธรรม์ (บาท) / สถานะ | APE เบี้ยประกันรวมรายปี (บาท) | APE ในโครงการ (บาท) | โปรแกรม - สถานะระดับ | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. IGROW = 257,761/ PREMIUM PAYING (1) 2. PWLNP85 = 380,675/ PREMIUM PAYING (1) 3. PL05 = 6,104,485 / PREMIUM PAYING (1) 4. R65 = 701,039 / LAPSED (4) | 6,742,921 | 6,742,921 | KTAXA Honor - Gold | ทุกกรมธรรม์เป็นเบี้ยประกันรายงวด (Regular Premium) นับ 100% เฉพาะกรมธรรม์ที่ 1-3 ที่มีผลบังคับและสถานะ 1 |
| 1. R01 = 3,000,000 / PREMIUM PAYING (1) | 3,000,000 | 300,000 | KTAXA Honor - Classic | กรมธรรม์นี้เป็นแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว (Single Premium) นับ 10% ของค่าเบี้ยประกันรวมรายปี จะได้ 300,000 APE |
| 1. 25PG = 90,497 /REDUCED PAID UP INSURANCE (6) 2. PWLNP85 = 38,690/ PREMIUM PAYING (1) | 129,187 | 38,690 | KTAXA Premier - Classic | 25PG ไม่เข้าเงื่อนไขโครงการ เนื่องจากไม่ใช่ สถานะ 1 เบี้ยจะถูกคำนวณจาก PWLNP85 เพียงกรมธรรม์เดียว (Regular Premium) |

4. **คำถาม** ลูกค้าใหม่ที่มีกรรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับแรกในปี 2562 จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่
คำตอบ ลูกค้าใหม่ที่เป็นผู้ชำระเบี้ยทุกคนในปี 2562 จะได้เข้าร่วมโครงการใน โปรแกรม KTAXA Premier ในสถานะระดับ Classic ไม่ว่าจะมียอดชำระเบี้ยในปี 2562 เท่าไหร่ก็ตาม และจะได้รับการปรับสถานะระดับใหม่จากยอดรวมเบี้ยปี 2562 สำหรับรอบโครงการปี 2563
5. **คำถาม** หากลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการอยู่แล้วซื้อกรรมธรรม์เพิ่มในปี 2562 จะได้รับการปรับสถานะระดับหรือไม่
คำตอบ ลูกค้าจะยังไม่ถูกปรับสถานะระดับจนกว่าจะถึงรอบโครงการปี 2563 ยอดเบี้ยที่ลูกค้าชำระทุกกรรมธรรม์ในปี 2562 จะถูกนำมาคำนวณเบี้ยรวมสำหรับปรับสถานะระดับใหม่ให้กับลูกค้าในรอบโครงการ 2563 ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- ตัวอย่าง
- นายความสุข ซื้อกรรมธรรม์กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 1 ฉบับ โดยชำระค่าเบี้ยประกันเมื่อปี 2561 เป็นจำนวนเงิน 220,000 บาท ในเวลาต่อมา วันที่ 15 มีนาคม 2562 นายความสุขได้ซื้อกรรมธรรม์กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต เพิ่มอีก 1 ฉบับ โดยชำระค่าเบี้ยประกัน 880,000 บาท ในปี 2562 รวมค่าเบี้ยประกันที่นายความสุขชำระทั้งหมดคือ 1,100,000 บาท การเข้าร่วมโปรแกรมของนายความสุขจะเป็นดังนี้
- ในปี 2562 นายความสุขจะได้เข้าร่วมโปรแกรม KTAXA Premier ที่สถานะระดับ Gold
 - ในปี 2563 นายความสุขจะได้เข้าร่วมโปรแกรม KTAXA Honor ที่สถานะระดับ Silver
6. **คำถาม** หากลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ยเท่านั้นและไม่ได้ถือกรรมธรรม์ใดๆ เลย จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่
คำตอบ ได้เข้าร่วมโครงการ โดยสถานะระดับของลูกค้าจะถูกคำนวณจากเบี้ยรวมของทุกกรรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยมาในปี 2561 และกรรมธรรม์นั้นมีสถานะชำระเบี้ยอยู่ในปี 2562
7. **คำถาม** หากลูกค้าเป็นผู้ถือกรรมธรรม์เท่านั้นและไม่ได้เป็นผู้ชำระเบี้ยเลยแม้แต่กรรมธรรม์เดียว จะได้เข้าร่วมโครงการหรือไม่
คำตอบ ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ

8. คำถาม เมื่อไหร่ที่ลูกค้าจะได้รับของขวัญวันเกิด

คำตอบ ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญวันเกิดสามารถเลือกของขวัญวันเกิดได้ 1 รายการจากตัวเลือกที่แตกต่างกันตามโปรแกรมและสถานะระดับ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| Program | สถานะระดับ | ตัวเลือกของขวัญวันเกิด |
|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | <ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 1,000 บาท |
| | Gold | <ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 800 บาท |
| | Silver | <ul style="list-style-type: none"> • เค้ก S&P • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 500 บาท |
| | Classic | <ul style="list-style-type: none"> • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 300 บาท |
| KTAXA Premier | Gold | <ul style="list-style-type: none"> • บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 100 บาท |

- ลูกค้าสามารถเริ่มรับของขวัญวันเกิดได้ตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนเกิดของลูกค้า
- ลูกค้าที่มีวันคล้ายวันเกิดอยู่ในช่วงเดือน มกราคม ถึง กรกฎาคม 2562 สามารถรับของขวัญวันเกิดได้ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562
- ลูกค้าที่มีวันคล้ายวันเกิดในเดือน สิงหาคม – ธันวาคม สามารถรับของขวัญวันเกิดได้เฉพาะในเดือนเกิดเท่านั้น
- ของขวัญวันเกิดจะถูกจัดส่งให้ลูกค้าในรูปแบบบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของกรุงไทย-เอกซ่า PRIVILEGE (<https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>) โดยลูกค้าจะสามารถรับของขวัญได้หลังจากลงทะเบียนและล็อกอินเข้าใช้งานเว็บไซต์แล้วเท่านั้น
- ลูกค้าสามารถเลือกของขวัญได้เองตามตัวเลือกที่แสดงในหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้มูลค่าของขวัญวันเกิดนั้นจะขึ้นอยู่กับสถานะระดับของลูกค้า
- นับการใช้สิทธิ์เมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ์” บนเว็บไซต์ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิ์แล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธิ์นั้นแล้ว
- หลังจากลูกค้ากดรับของขวัญวันเกิดแล้ว จะมีเงื่อนไขในการใส่รหัส OTP ตามรายละเอียดด้านล่างนี้
 - หากลูกค้ายังไม่เคยทำการใส่รหัส OTP ลูกค้าต้องใส่รหัส OTP เพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือที่ลูกค้าใช้ว่าตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทฯ ก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญวันเกิดได้
 - หากลูกค้าเคยทำการใส่รหัส OTP ในการรับสิทธิพิเศษมาก่อนหน้านี้แล้ว ลูกค้าสามารถรับของขวัญวันเกิดได้โดยไม่ต้องใส่รหัส OTP
 - หากลูกค้าเคยทำการใส่รหัส OTP ในการรับสิทธิพิเศษมาก่อนหน้านี้แล้ว แต่ทำการเปลี่ยนแปลงเบอร์มือถือกับทางบริษัทลูกค้าต้องใส่รหัส OTP ก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญวันเกิดได้

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงของขั้ววันเกิดหลังจากที่ลูกค้าได้ทำการกรอกรับสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว
- ลูกค้า 1 ท่านได้รับของขวัญวันเกิด 1 สิทธิ์ไม่ว่าจะมีหลายกรรมธรรม์ก็ตาม

9. คำถาม เมื่อไหร่ที่ลูกค้าจะได้รับของขวัญเยี่ยมไข้

คำตอบ ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญเยี่ยมไข้สามารถเลือกของขวัญเยี่ยมไข้ได้ 1 รายการจาก 3 ตัวเลือกดังต่อไปนี้

- บัตรกำนัล Villa Market
- บัตรกำนัล Tesco Lotus
- บัตรกำนัล Central Gift Card
- มูลค่าของบัตรของขวัญนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | มูลค่าบัตรของขวัญ (บาท) |
|---------------|------------|-------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | 1,000 |
| | Gold | 500 |
| | Silver | 300 |
| | Classic | 200 |
| KTAXA Premier | Gold | 100 |
| | Silver | 100 |

- ลูกค้าที่จะได้รับของขวัญเยี่ยมไข้ต้องเข้าเงื่อนไขตามรายละเอียดด้านล่างนี้
 - เป็นผู้ชำระเบี้ยที่ถือกรรมธรรม์ประกันชีวิตรายสามัญทุกประเภท ที่แนบสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลยกตัวอย่างเช่น สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลพิเศษ (Smart Medicare Plus Rider), แบบประกันชีวิตและสุขภาพ iHealthy หรือ แบบประกันชีวิตและสุขภาพ Flexi Health
 - สถานะกรรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่และอยู่ในสถานะชำระเบี้ย
 - ผู้ชำระเบี้ยเข้ารับการรักษาด่วนในฐานะผู้ป่วยใน ณ โรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทฯ ภายในระยะเวลาของโครงการ (ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงวันสิ้นสุดของโครงการ)
 - ต้องแจ้งความประสงค์ที่จะใช้สิทธิ์ในสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลข้างต้น และได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นทั้งในกรณีที่เป็นกรณีสินใหม่ผ่านช่องทางพิเศษแฟกซ์เคลม (Fax Claim) และ การเบิกเงินคืนในกรณีสำรองจ่าย (Reimbursement)
- ลูกค้า 1 ท่านได้รับของขวัญเยี่ยมไข้ 1 สิทธิ์ตลอดโปรแกรมในแต่ละปี
- บริษัทฯ จะส่ง SMS เพื่อมอบของขวัญเยี่ยมไข้ให้ภายใน 2 อาทิตย์หลังจากวันที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิ์ในสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน
- ลูกค้าจะได้รับ SMS เยี่ยมไข้ข้อความดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ ขอให้ท่านลูกค้าหายจากการเจ็บป่วย และมีสุขภาพแข็งแรง กรุณาคัดลอก (URL) เพื่อเข้าระบบและรับของขวัญเยี่ยมไข้สุดพิเศษจากกรุงเทพฯ – แอ็กซ่า ประกันชีวิต *ของขวัญนี้มีอายุถึงวันที่(ExpDate)
- เพื่อรับของขวัญเยี่ยมไข้ลูกค้าต้องกด link ใน SMS เพื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของโครงการ และทำการลงทะเบียน(สำหรับครั้งแรก) หรือ ล็อกอินเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้
- ของขวัญเยี่ยมไข้จะเป็นรูปแบบบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของ กรุงเทพฯ-แอ็กซ่า พริวิเลจ (https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com) โดยลูกค้าสามารถเลือกของเยี่ยมไข้ได้ตามตัวเลือกที่แสดงในหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้มูลค่าของเยี่ยมไข่นั้นจะขึ้นอยู่กับสถานะระดับของลูกค้า
- นับการใช้สิทธิ์เมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ์” บนเว็บไซต์ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิ์แล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธิ์นั้นแล้ว
- หลังจากลูกค้ากดรับของขวัญเยี่ยมไข้แล้ว จะมีเงื่อนไขในการใส่รหัส OTP ตามรายละเอียดด้านล่างนี้
 - หากลูกค้ายังไม่เคยทำการใส่รหัส OTP ลูกค้าต้องใส่รหัส OTP เพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือที่ลูกค้าใช้ว่าตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทฯ ก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้
 - หากลูกค้าเคยทำการใส่รหัส OTP ในการรับสิทธิพิเศษมาก่อนหน้านี้แล้ว ลูกค้าสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้โดยไม่ต้องใส่รหัส OTP
 - หากลูกค้าเคยทำการใส่รหัส OTP ในการรับสิทธิพิเศษมาก่อนหน้านี้แล้ว แต่ทำการเปลี่ยนแปลงเบอร์มือถือกับทางบริษัทลูกค้าต้องใส่รหัส OTP ก่อนจึงจะสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงของขวัญเยี่ยมไข้หลังจากที่ลูกค้าได้ทำการกดรับสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว
- ลูกค้าสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้ภายใน 60 วันหลังจากที่บริษัทฯ ส่งข้อความ SMS ถึงลูกค้า หากเลยระยะเวลาที่กำหนดถือว่าลูกค้าสละสิทธิ์ในการรับของขวัญเยี่ยมไข้
- ลูกค้า 1 ท่านได้รับของขวัญเยี่ยมไข้ 1 สิทธิ์ไม่ว่าจะมีหลายกรรมธรรม์ก็ตาม

10. คำถาม ประเภทของสิทธิพิเศษมีอะไรบ้าง

คำตอบ ประเภทของสิทธิพิเศษที่ลูกค้าจะได้รับในโครงการ มีดังนี้

● สิทธิพิเศษการจอง

เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม KTAXA Honor แจ้างความประสงค์ใช้สิทธิโดยการจอง เช่น จองตรวจสุขภาพ, จองใช้บริการรถลิมุซีน หรือ จองเพื่อเข้าใช้บริการนวด เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิพิเศษประเภทนี้จะมีการจำกัดปริมาณตามเงื่อนไขของโครงการ โดยลูกค้าแต่ละท่านจะได้รับสิทธิและจำนวนสิทธิแตกต่างกันขึ้นอยู่กับระดับสถานะของลูกค้า
- ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิได้ 2 ช่องทางคือ
 - ทางโทรศัพท์ ติดต่อทีม Concierge ที่เบอร์ 02-118-3095 หรือ
 - ทางเว็บไซต์ KTAXA Privilege
- สำหรับการแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิทาง เว็บไซต์ KTAXA Privilege ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียน (สำหรับครั้งแรก) หรือ login เข้าสู่ระบบก่อนกดรับสิทธิ
- หลังจากลูกค้ากดรับสิทธิ ลูกค้าต้องใส่รหัส OTP เพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือที่ลูกค้าใช้ว่าตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทฯ ก่อนจึงจะสามารถใช้สิทธิได้
- การตรวจสอบเบอร์มือถือนี้จะทำแค่ครั้งแรกของการรับสิทธิเท่านั้น หากลูกค้ามีการกดรับสิทธิครั้งต่อไปด้วยเบอร์มือถือเบอร์เดิมลูกค้าไม่ต้องใส่รหัส OTP
- หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงเบอร์มือถือกับทางบริษัทฯ เมื่อกดรับสิทธิครั้งต่อไป ระบบจะให้ทำการใส่รหัส OTP ใหม่อีกครั้งเพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือก่อนรับสิทธิ
- การจองจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อสถานะการจองบน เว็บไซต์ ของโครงการเปลี่ยนจาก “รอการยืนยัน” มาเป็น “ยืนยัน” เท่านั้น และลูกค้าจะได้รับ SMS ยืนยันเมื่อการจองสมบูรณ์
- เงื่อนไขในการใช้สิทธิและตัดสิทธิการจองในแต่ละรายการจะมีรายละเอียดแตกต่างกันไป ขึ้นกับสิทธิพิเศษและร้านค้า ลูกค้าสามารถดูได้รายละเอียดได้ที่หน้ารายละเอียดของสิทธิพิเศษการจองแต่ละรายการบน เว็บไซต์ ของโครงการ

● สิทธิพิเศษแบบคอมพลีเมนทารี Complimentary

เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม KTAXA Honor และ KTAXA Premier ทุกสถานะระดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิพิเศษประเภทนี้จะมีการจำกัดปริมาณและระยะเวลาในการรับสิทธิ
- ลูกค้า 1 ท่าน สามารถรับสิทธิพิเศษ complimentary ได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 ไตรมาส
- ลูกค้ากดรับสิทธิพิเศษประเภทนี้ได้ทาง เว็บไซต์ KTAXA Privilege
- นับการใช้สิทธิเมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยันใช้สิทธิ” ในหน้า “คุณยืนยันที่จะใช้สิทธิพิเศษหรือไม่” บน เว็บไซต์ ของโครงการ และเมื่อลูกค้ายืนยันการใช้สิทธิแล้วจะถือว่าลูกค้าได้มีการใช้สิทธินั้นแล้ว

- หลังจากลูกค้าได้รับสิทธิ์ ลูกค้าต้องใส่รหัส OTP เพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือที่ลูกค้าใช้ว่าตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทฯ ก่อนจึงจะสามารถใช้สิทธิ์ได้
 - การตรวจสอบเบอร์มือถือนี้จะทำแค่ครั้งแรกของการรับสิทธิ์เท่านั้น หากลูกค้ามีการกดรับสิทธิ์ครั้งต่อไปด้วยเบอร์มือถือเบอร์เดิมลูกค้าไม่ต้องใส่รหัส OTP
 - หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงเบอร์มือถือกับทางบริษัทฯ เมื่อกดรับสิทธิ์ครั้งต่อไป ระบบจะให้ทำการใส่รหัส OTP ใหม่อีกครั้งเพื่อตรวจสอบเบอร์มือถือก่อนรับสิทธิ์
- **สิทธิพิเศษแบบส่วนลดร้านค้า**
เป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโปรแกรม KTAXA Honor และ KTAXA Premier ทุกสถานะระดับสามารถใช้สิทธิพิเศษส่วนลดจากร้านค้า ร้านอาหาร โรงแรม หรือ โรงพยาบาลที่เป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - สิทธิพิเศษประเภทนี้ไม่มีการจำกัดจำนวนสิทธิ์ ลูกค้าสามารถกดรับสิทธิ์ได้ไม่จำกัด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละสิทธิพิเศษนั้นๆ เป็นสำคัญ
 - สิทธิพิเศษประเภทนี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการรับสิทธิ์และรายละเอียดของสิทธิพิเศษได้ตามช่วงเวลา
 - ลูกค้ากดรับสิทธิพิเศษประเภทนี้ได้ทาง เว็บไซต์ KTAXA Privilege
 - ไม่มีกรใส่รหัส OTP สำหรับสิทธิพิเศษประเภทนี้

11. คำถาม ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้อย่างไร

คำตอบ ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้จากช่องทางดังต่อไปนี้

- เมนูสิทธิพิเศษ ที่ LINE Official ของบริษัทฯ ที่เมนูสิทธิพิเศษ
- เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่เมนูหลักบริการลูกค้า จากนั้นเลือกเมนูย่อยสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า
- พิมพ์ชื่อ URL ของเว็บไซต์ที่ Browser (<https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com>)
- QR Code ตามสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการตามร้านค้าพันธมิตร หรือจุดต่างๆ



12. คำถาม Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ของโครงการได้อย่างไร

คำตอบ หลังจากเข้ามาที่เว็บไซต์ของโครงการ ที่หน้า Login แล้วลูกค้ากรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล ที่ได้เคยลงทะเบียนไว้ จากนั้นใส่รหัส PIN ซึ่งเป็นตัวเลข 6 หลักเพื่อเข้าระบบ KTAXA Privilege

13. คำถาม ลูกค้าต้องทำอะไรถึงจะสามารถรับสิทธิพิเศษในโครงการได้

คำตอบ ลูกค้าต้องเข้ามาลงทะเบียนที่หน้าเว็บไซต์ของโครงการในครั้งแรกเพื่อยืนยันตัวตน หลังจากที่ยืนยันตัวตนผ่านแล้วจึงจะสามารถได้รับสิทธิพิเศษได้ สำหรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งถัดไปลูกค้าจะต้อง Login เข้าระบบ โดยใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมลที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้ พร้อมรหัส PIN ตัวเลข 6 หลัก

14. คำถาม หากมีปัญหาในการลงทะเบียนต้องทำอย่างไรบ้าง

คำตอบ หากมีปัญหาในการลงทะเบียนลูกค้าสามารถใส่เลขกรมธรรม์ที่ลูกค้าเป็นผู้ชำระเบี้ยอยู่อย่างน้อย 1 กรมธรรม์ พร้อมเบอร์โทรศัพท์มือถือ หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้เพื่อสอบถาม ชี้แจงและแจ้งวิธีการแก้ไข หากมีปัญหาหรือข้อสงสัยสามารถติดต่อได้ที่เบอร์ 02-118-3095 สำหรับ KTAXA Honor Program และเบอร์ 02-118-3085 สำหรับ KTAXA Premier Program

15. คำถาม หากลืมรหัส PIN ต้องทำอย่างไร

คำตอบ ลูกค้าสามารถกด Link ลืมรหัส PIN ที่หน้า Login เพื่อให้กรอก อีเมล หรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือ หลังจากนั้นระบบส่งรหัส PIN ของลูกค้าให้ทางอีเมล หรือ SMS ตามที่ลูกค้าได้ให้มาและตรงกับที่เคยลงทะเบียนไว้ที่หน้าเว็บไซต์ของโครงการ ทั้งนี้หากลูกค้าใส่รหัส PIN ไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อกการเข้าใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการสวมใส่รหัส PIN

16. คำถาม หากต้องการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือต้องทำอย่างไร

คำตอบ ลูกค้าต้องโทรเข้ามาแจ้งความจำนงขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159 ทั้งนี้เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์เดิมที่เคยลงทะเบียนไว้ในการ login เข้าเว็บไซต์ของ KTAXA Privilege Project ไว้ก่อนหน้าจะถูกเปลี่ยนแปลงเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ใหม่นี้ สำหรับการ login ครั้งถัดไปลูกค้าต้องใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ใหม่ในการ login

17. คำถาม ลูกค้าจะได้รับ OTP (One Time Password) เมื่อใด

คำตอบ ลูกค้าจะได้รับ OTP ในครั้งแรกที่กดรับสิทธิพิเศษเพื่อเป็นการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือจะต้องทำการยืนยัน OTP ใหม่อีกครั้งเมื่อลูกค้าทำการกดรับสิทธิพิเศษประเภทการจองหรือ complimentary ครั้งถัดไป

18. คำถาม ลูกค้าจะได้รับ OTP (One Time Password) ที่เบอร์โทรศัพท์มือถือเบอร์ไหน

คำตอบ OTP จะถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้จากฐานข้อมูลของบริษัท ไทย-แอกซ่า และต้องตรงกับเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ในการลงทะเบียน KTAXA Privilege เว็บไซต์ เท่านั้น หากเบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้าไม่ตรงกับเบอร์โทรศัพท์มือถือที่มีอยู่ในระบบของบริษัทฯ OTP จะไม่ถูกส่งให้ลูกค้า และจะมีข้อความแจ้งให้ลูกค้าทราบดังนี้ “เบอร์โทรศัพท์มือถือของท่านไม่ตรงกับข้อมูลในระบบของบริษัทไทย-แอกซ่า เพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ 1159”

19. คำถาม ลูกค้าจะต้องทำอะไรหากบัตร Honor Member หาย
คำตอบ ลูกค้าต้องติดต่อมาทางทีม Concierge ที่เบอร์ 02-118-3095 หรือโทรแจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159 เพื่อแจ้งความจำนงให้ดำเนินการออกบัตรใหม่ โดยมีค่าธรรมเนียมในการขอออกบัตรใหม่สำหรับบัตร Krungthai-AXA Honor Gold
20. คำถาม หากสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
คำตอบ ลูกค้า KTAHA Honor Program สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ทีม Concierge เบอร์โทร 02-118-3095 และลูกค้า KTAHA Premier Program สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่เบอร์โทร 02-118-3085 หรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1159
21. คำถาม ระยะเวลาโครงการระบุ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ไปจนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเงื่อนไขระบุว่าลูกค้าใหม่ที่เป็นผู้ชำระเบี้ยทุกคนในปี 2562 จะได้เข้าร่วมโครงการใน โปรแกรม KTAHA Premier ในสถานะระดับ Classic ไม่ว่าจะมียอดชำระเบี้ยในปี 2562 เท่าไหร่ก็ตาม และจะได้รับการปรับสถานะระดับใหม่จากยอดรวมเบี้ยปี 2562 สำหรับรอบโครงการปี 2563 อยากทราบว่ารอบที่จะปรับสถานะจะเป็นวันที่ 1/1/2563 เลยหรือไม่ หรือต้องรอดตรงรอบปีกรรมธรรม์ หรือต้องรอใช้สิทธิในโครงการ Phase ถัดไป (หลัง 31 พฤษภาคม 2563)
คำตอบ ลูกค้าต้องรอใช้สิทธิในโครงการ Phase ถัดไป (หลัง 31 พฤษภาคม 2563)
22. คำถาม ถ้ามีการปรับแผน ลูกค้า จาก Premier เป็น Honor จะมีการแจ้งลูกค้าให้ทราบได้อย่างไร
คำตอบ ในระหว่างปีไม่มีการปรับระดับสถานะลูกค้าค่ะ
23. คำถาม ถ้าลูกค้าจำเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ อีเมล ที่ได้ให้ไว้ตอนลงทะเบียนในหน้าเว็บ เพื่อเข้าระบบ KTAHA Privilege ไม่ได้ ต้องทำอะไร
คำตอบ ลูกค้าต้องติดต่อเข้ามาที่ Call Center ของ KTAHA เพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตนก่อน หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อแจ้งเบอร์โทรศัพท์มือถือหรืออีเมลเพื่อเข้าระบบ
24. คำถาม ลูกค้ามีการทำประกันหลายกรรมธรรม์ จะได้รับ SMS ได้รับสิทธิ และเข้าไปลงทะเบียน 1 ครั้ง ใช่หรือไม่
คำตอบ ใช่ค่ะ
25. คำถาม ในการลงทะเบียน KTAHA Privilege ถ้าลูกค้ามีหลายกรรมธรรม์ ซึ่งในระบบเบอร์มือถืออาจไม่ตรงกัน ให้ยึดตามเบอร์ใดในระบบเพื่อลงทะเบียน
คำตอบ เบอร์ที่ให้ข้อมูลไว้กับกรรมธรรม์ที่มี Effective Date ล่าสุดค่ะ
26. คำถาม Pin code 6 หลัก ลูกค้าจะได้รับจากช่องทางใด สำหรับการใช้งานครั้งแรก
คำตอบ ลูกค้าสามารถกำหนดรหัส PIN code ได้เองตอนลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกค่ะ

27. คำถาม หากภายหลังลูกค้ามีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ หากเปลี่ยนในระบบของกรุงไทย-แอกซ่าแล้ว สามารถเข้าใช้งานได้ KTAXA Privilege ด้วยเบอร์ใหม่ ได้ทันทีเลยหรือไม่ หรือ ใช้ระยะเวลาเท่าไรจึงจะสามารถ Login ที่เบอร์ใหม่ได้ เนื่องจากอาจมีผลกระทบในการรับ OTP ในการใช้สิทธิ์

คำตอบ ลูกค้าสามารถ login ด้วยเบอร์เดิม หรือ email เดิมได้ค่ะ โดยจะต้องรอประมาณ 3 วันทำการเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ถึงจะสามารถใช้ login ได้ค่ะ

28. คำถาม สิทธิพิเศษต่างๆ สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้หรือไม่

คำตอบ ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้ค่ะ

29. คำถาม หากลูกค้าทำการเลือกของขวัญไปแล้ว จะสามารถเปลี่ยนได้หรือไม่ หากเปลี่ยนได้ ต้องดำเนินการภายในกี่วัน

คำตอบ หากลูกค้าเลือกของขวัญไปแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ค่ะ

30. คำถาม ตามที่ระบุว่าลูกค้าสามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้ภายใน 60 วันหลังจากที่บริษัทฯ ส่ง SMS ให้ลูกค้า ต้องการทราบว่าหากเลยระยะเวลาที่กำหนดถือว่าลูกค้าสละสิทธิ์ในการรับของขวัญเยี่ยมไข้เลยถูกต้องหรือไม่

คำตอบ ถูกต้องค่ะ ลูกค้าไม่สามารถรับของขวัญเยี่ยมไข้ได้หากเลยระยะเวลารับของขวัญเยี่ยมไข้ค่ะ

31. คำถาม หากลบ SMS ทิ้งไปแล้วจะขอใหม่ ต้องทำอย่างไร แล้วจะทราบได้อย่างไรว่า SMS นั้นเกินระยะเวลา 60 วันไปแล้ว

คำตอบ ลูกค้าไม่จำเป็นต้องขอ SMS ใหม่ค่ะ สามารถกรับของขวัญเยี่ยมไข้ในระบบ KTAXA Privilege ได้เลยค่ะ โดยวันหมดอายุจะระบุอยู่ในรายละเอียดสิทธิพิเศษค่ะ

สำหรับในข้อความ SMS นั้นจะมี Expired Date แจ้งไว้ใน SMS ค่ะ

ข้อความ SMS:

บริษัทฯ ขอให้ท่านลูกค้าหายจากการเจ็บป่วย และมีสุขภาพแข็งแรง กรุณาคลิก (URL) เพื่อเข้าระบบและรับของขวัญเยี่ยมไข้สุดพิเศษจากกรุงไทย – แอกซ่า ประกันชีวิต *ของขวัญนี้มีอายุถึงวันที่(ExpDate)

32. คำถาม สิทธิประโยชน์ใน KTAXA Honor Program : ตรวจสอบสุขภาพประจำปี มีกำหนดโปรแกรม และค่าใช้จ่ายแตกต่างกันตามสถานะระดับหรือไม่ ซึ่งค่าตรวจสอบสุขภาพของแต่ละโรงพยาบาลไม่เท่ากัน

คำตอบ ถูกต้องค่ะ

33. คำถาม สิทธิประโยชน์ใน KTAXA Honor Program : ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ ได้สิทธิทุกสายการบิน ถูกต้องหรือไม่

คำตอบ ถูกต้องค่ะ

34. คำถาม สิทธิประโยชน์ใน KTAXA Honor Program : ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ เดินทาง ในวันเสาร์, อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ได้หรือไม่
คำตอบ ลูกค้าสามารถเดินทางในวันเสาร์ อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ได้ค่ะ
สงวนสิทธิการเดินทางระหว่างวันที่ 20 ธันวาคม 2562 – 10 มกราคม 2563 และ 12 - 17 เมษายน 2563
35. คำถาม สิทธิประโยชน์ใน KTAXA Honor Program : สามารถเลือกจังหวัด และ ระยะเวลาการจองได้เองใช่หรือไม่
คำตอบ ลูกค้าสามารถเลือกจังหวัดและสายการบินที่ต้องการได้ แต่กรุณาจองบัตรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทางผ่านทางเว็บไซต์ <https://krungthai-axa.lifestyle-privilege.com> หรือ Krungthai-AXA Honor Concierge โทร 02-118-3095 ระหว่างเวลา 9.00 – 21.00 น.ของทุกวัน หรืออีเมล ktaxa@lifestyle-privilege.com ตลอด 24 ชั่วโมง
36. คำถาม สิทธิประโยชน์ใน KTAXA Honor Program : ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ ลูกค้าต้องเป็นผู้ดำเนินการจองเอง หรือต้องเป็นเจ้าหน้าที่ทีม concierge ที่เป็นผู้ดำเนินการให้ หากลูกค้าประสงค์จะจองเอง จะสามารถดำเนินการได้อย่างไร เพื่อแสดงสิทธิ
คำตอบ ลูกค้าทำการสำรองสิทธิผ่านเจ้าหน้าที่ Concierge เท่านั้น
37. คำถาม เบอร์ 02-118-3095 และเบอร์ 02-118-3085 ให้บริการทุกวัน เวลา 9.00 – 21.00 น. ดูแลลูกค้ากรณี ไต่บ้าง
คำตอบ รายละเอียดตามนี้ค่ะ
- เบอร์ 02-118-3095 เฉพาะลูกค้ากรุงไทย-เอกซ่า ออนเนอร์ โปรแกรม เท่านั้น โดยดูแลให้คำแนะนำ สิทธิพิเศษ รับจอง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกหรือสอบถามเพิ่มเติมอื่นๆ
 - เบอร์ 02-118-3085 เฉพาะลูกค้ากรุงไทย-เอกซ่า พรีเมียร์ โปรแกรม โดยให้ความช่วยเหลือหรือ คำแนะนำการใช้งานโปรแกรม
38. คำถาม เบอร์ 02-118-3095 และเบอร์ 02-118-3085 ให้บริการทุกวัน เวลา 9.00 – 21.00 น. รวมถึงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และนักขัตฤกษ์ด้วยหรือไม่
คำตอบ ลูกค้าทั้งสองหมายเลขให้บริการทุกวัน 9.00 – 21.00 น. รวมถึงเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
39. คำถาม เบอร์ 02-118-3095 และเบอร์ 02-118-3085 ให้บริการทุกวัน เวลา 9.00 – 21.00 น. หากพบปัญหานอกเวลาทำการจะให้ประสานงานอย่างไร
คำตอบ นอกเวลาทำการสามารถแจ้งปัญหาเข้ามาที่ อีเมล ktaxa@lifestyle-privilege.com
40. คำถาม กรณีลูกค้าส่งเมลล์ Email: KTAXA@lifestlye-privilege.com จะได้รับข้อมูลตอบกลับภายในกี่ชั่วโมง
คำตอบ เจ้าหน้าที่ตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมงค่ะ

สิทธิพิเศษในโครงการ

1. สรุปสิทธิพิเศษแยกตามโปรแกรม และ สถานะระดับ

1.1 กรุงเทพฯ-แอกซ่า ออนเนอร์ โปรแกรม (KTAXA Honor Program)

1.1.1 สถานะระดับ Platinum

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 2 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 1,000 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- เลากันพักผ่อน ณ สนามบิน ในกรุงเทพฯ หรือ ต่างจังหวัด 4 ครั้ง/ปี
- บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ 1 ใบ
- ฟรีประกันภัยการเดินทางจำนวน 1 ครั้ง
- ห้องพักรวมในเครือดุสิตธานี 1 คืน

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงเทพฯ-แอกซ่า เอ็กซ์ตราออกดิงารี อีเว้นท์
- ออนเซ็น ณ PANPURI WELLNESS
- สิทธิเข้าใช้บริการ Private Wellness ณ THANN
- บริการรถลีมูซีนในประเทศสิงคโปร์ หรือ ฮองกง 2 ครั้ง/ปี

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 1,000 บาท หรือ เค้กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหาร มูลค่า 2,000 บาท ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ
- ชุด Welcome Pack พร้อมบัตร Honor – Platinum Card

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Platinum Card

- บริการล้างรถในราคาพิเศษที่ Simple Shines ณ ห้างเซ็นทรัลเวิลด์
- Welcome Drink เมื่อจองห้องพักที่ Avista Hideaway Phuket Patong และ Avista Grande Phuket Karon
- รับฟรีไวน์ 2 ขวดเมื่อจองทริปท่องเที่ยวเรือกับ Blue Voyage

- อัฟเกรดรถลิมุซีนเป็น โตโยต้า Alphard หรือ ฮุนได H1 ในเดือนเกิดของท่านลูกค้า
- รับฟรี Teddy Bear เมื่อส่งดอกไม้ครบ 3,000 บาทขึ้นไปที่ Close to nature สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, แอทินี ทาวเวอร์และเอ็มโพเรียม
- ใช้บริการฟิตเนสฟรี 2 ครั้งต่อเดือน ณ Infinity Fitness โรงแรม InterContinental Bangkok
- รับเครื่องดื่ม Non-Alcohol จำนวน 2 แก้ว เมื่อใช้บริการที่ The House on Sathorn โรงแรม W Bangkok Hotel
- รับเค้กฟรีจาก TWG Tea เมื่อรับประทานอาหารและเครื่องดื่มครบ 500 บาท

1.1.2 สถานะระดับ Gold

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 2 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 500 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- เลาจน์พักผ่อน ณ สนามบิน ในกรุงเทพฯ หรือ ต่างจังหวัด 2 ครั้ง/ปี
- บริการรถลิมุซีนภายในประเทศ 2 ครั้ง/ปี
- ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ 1 ใบ
- ฟรีประกันภัยการเดินทางจำนวน 1 ครั้ง

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงเทพฯ-แอกซ่า เอ็กซ์ตราออดินารี อีเว้นท์
- ออนเซ็น ณ PANPURI WELLNESS

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 800 บาท หรือ เค้กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหารมูลค่า 1,000 บาท ณ ร้าน Wine Connection
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ
- ชุด Welcome Pack พร้อมบัตร Honor – Gold Card

สิทธิประโยชน์บนบัตร Honor Platinum Card

- บริการล้างรถในราคาพิเศษที่ Simple Shines ณ ห้องเซ็นทรัลเวสต์
- Welcome Drink เมื่อจองห้องพักที่ Avista Hideaway Phuket Patong และ Avista Grande Phuket Karon
- รับฟรีไวน์ 2 ขวดเมื่อจองทริปท่องเที่ยวกับ Blue Voyage

- อัฟเกรดรถลิมุซีนเป็น โตโยต้า Alphard หรือ ฮุนได H1 ในเดือนเกิดของท่านลูกค้า
- รับฟรี Teddy Bear เมื่อส่งดอกไม้ครบ 3,000 บาทขึ้นไปที่ Close to nature สาขาเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, แอทินี ทาวเวอร์และเอ็มโพเรียม
- ใช้บริการฟิตเนสฟรี 2 ครั้งต่อเดือน ณ Infinity Fitness โรงแรม InterContinental Bangkok

1.1.3 สถานะระดับ Silver

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- บริการนวดแผนไทย 1 ครั้ง/ปี จำนวน 1 ท่าน
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 300 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

- เลาจันท์พักผ่อน ณ สนามบิน ในกรุงเทพฯ หรือ ต่างจังหวัด 1 ครั้ง/ปี

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงเทพฯ-แอกซ่า เอ็กซ์ตราออดินารี อีเว้นท์

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- เลือกรับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 500 บาท หรือ เค้กวันเกิด
- บัตรรับประทานอาหารมูลค่า 500 บาท ณ ร้าน Wine Connection
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ

1.1.4 สถานะระดับ Classic

สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

- ตรวจสุขภาพประจำปี
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 200 บาท

สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

- กรุงเทพฯ-แอกซ่า เอ็กซ์ตราออดินารี อีเว้นท์

สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

- ของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 300 บาท
- ส่วนลดร้านค้า และบริการ ณ ร้านค้าพันธมิตร

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- ทีม Concierge ให้บริการเป็นพิเศษ

1.2 กรุงเทพฯ-แอกซ่า พรีเมียร์ โปรแกรม (KTAXA Premier Program)

1.2.1 สถานะระดับ Gold

- รับของขวัญวันเกิด - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

1.2.2 สถานะระดับ Silver

- ของขวัญเยี่ยมไข้ - บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่า 100 บาท
- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

1.2.3 สถานะระดับ Classic

- กิจกรรมสำหรับลูกค้า
- ส่วนลดร้านค้า และ บริการ

2. รายละเอียดของสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าในโครงการกรุงเทพฯ-แอกซ่า พรีเมียร์

2.1 สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพและการบำบัด

2.1.1 ตรวจสุขภาพประจำปี

ลูกค้าที่เข้าร่วมโปรแกรมในแต่ละสถานะระดับจะได้สิทธิในการเข้ารับการตรวจสุขภาพในโรงพยาบาลดังต่อไปนี้

| Program | สถานะระดับ | รายชื่อโรงพยาบาล |
|-------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum และ Gold | <ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา จ.ชลบุรี - โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี จ.ชลบุรี - โรงพยาบาลกรุงเทพ (ชอยศูนย์วิจัย) จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ - โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ - โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จ.ชลบุรี - โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช (ราชบุรี ภาคตะวันตก) - โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จ.ภูเก็ต - โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จ.สงขลา - โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จ.อุดรธานี - โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จ.ขอนแก่น - โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จ.นครราชสีมา - โรงพยาบาลวิชัยยุทธ จ.กรุงเทพฯ |
| | Silver และ Classic | <ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลศิริโรจน์ ภูเก็ต จ.ภูเก็ต - โรงพยาบาลนอร์ทอีสเทิร์น-วัฒนา จ.อุดรธานี - โรงพยาบาลราชบุรียินดี จ.สงขลา - โรงพยาบาลศรีระยอง จ.ระยอง - โรงพยาบาลพิษณุเวช จ.พิษณุโลก - โรงพยาบาลปากน้ำโพ จ.นครสวรรค์ - โรงพยาบาลทักษิณ จ.สุราษฎร์ธานี - โรงพยาบาลยันฮี จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จ.เชียงใหม่ - โรงพยาบาลกรุงเทพ-อุดร จ.อุดรธานี - โรงพยาบาลกรุงเทพ จ.ขอนแก่น - โรงพยาบาลวิภาวดี จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ศรีบูรินทร์ จ.เชียงใหม่ - โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์ จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลพญาไท 2 จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลพญาไท 3 จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4 จ.กรุงเทพฯ - โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จ.กรุงเทพฯ |

2.1.2 สปา นวดไทย

บริการพิเศษจาก Let's Relax สปา กว่า 32 สาขาทั่วประเทศ สามารถรับบริการนวดแผนไทยได้ 1 ชั่วโมง

สามารถใช้สิทธิ์ได้จำนวน 1 ครั้งตลอดโครงการ โดยจำนวนผู้ใช้สิทธิ์จะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|--------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2 ท่าน |
| | Gold | 2 ท่าน |
| | Silver | 1 ท่าน |

2.1.3 ของขวัญเยี่ยมไข้ (บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์)

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญเยี่ยมไข้สามารถเลือกของขวัญเยี่ยมไข้ได้ 1 รายการจาก 3 ตัวเลือกลงต่อไปนี้

- บัตรกำนัล Villa Market
- บัตรกำนัล Tesco Lotus
- บัตรกำนัล Central Gift Card

โดยมูลค่าของบัตรของขวัญนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | มูลค่าบัตรของขวัญ (บาท) |
|---------------|------------|-------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | 1,000 |
| | Gold | 500 |
| | Silver | 300 |
| | Classic | 200 |
| KTAXA Premier | Gold | 100 |
| | Silver | 100 |

2.1.4 ฟิตเนส

สิทธิพิเศษบนบัตร KTAXA Honor Card ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิเข้าใช้บริการ Infinity Fitness ณ โรงแรม InterContinental Bangkok

สามารถใช้บริการได้ครั้งละ 1 ท่าน โดยจำนวนครั้งที่สามารถใช้สิทธิได้ต่อเดือนนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|---------------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2 ครั้ง/เดือน |
| | Gold | 2 ครั้ง/เดือน |

2.2 สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทางและการพักผ่อน

2.2.1 เลาจน์พักผ่อน ณ สนามบิน

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิใช้บริการเลาจน์พักผ่อน ณ สนามบินที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- Miracle Lounge
 - สนามบินสุวรรณภูมิ
 - สนามบินดอนเมือง
- Coral Executive Lounge
 - สนามบินดอนเมือง
 - สนามบินเชียงใหม่
 - สนามบินอุดรธานี
 - สนามบินหาดใหญ่
 - สนามบินภูเก็ต

สามารถใช้บริการได้ครั้งละ 1 ท่าน เป็นเวลา 2 ชั่วโมง โดยจำนวนครั้งที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|---------|
| KTAXA Honor | Platinum | 4 ครั้ง |
| | Gold | 2 ครั้ง |
| | Silver | 1 ครั้ง |

2.2.2 บริการรถลีมูซีนภายในประเทศ

ลูกค้าที่เช็คอินออนไลน์ได้รับสิทธิใช้บริการรับส่งด้วยรถโตโยต้า Camry จากสนามบินถึงที่พัก หรือรับจากที่พักมาสนามบิน ในพื้นที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- สนามบินที่ให้บริการ
 - สนามบินสุวรรณภูมิ
 - สนามบินดอนเมือง
- พื้นที่ให้บริการ
 - กรุงเทพฯ
 - นนทบุรี
 - ปทุมธานี
 - สมุทรปราการ

สามารถใช้บริการได้สูงสุดครั้งละ 3 ท่าน รวมกระเป๋าเดินทางทั้งหมดไม่เกิน 2 ใบขนาดใบละไม่เกิน 28 นิ้ว โดยจำนวนรอบที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|-------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2 รอบ |
| | Gold | 2 รอบ |

ตัวอย่างการนับจำนวนรอบคือ จากสนามบินถึงที่พัก นับเป็น 1 รอบ

2.2.3 ตัวเครื่องบินไปกลับภายในประเทศ

ลูกค้าที่เช็คอินออนไลน์ได้รับตัวเครื่องบินขึ้นประหยัด เพื่อบินภายในประเทศสายการบินใดก็ได้ โดยจำนวนสิทธิที่ได้รับนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | ไป-กลับ |
|-------------|------------|---------|
| KTAXA Honor | Platinum | 1 รอบ |
| | Gold | 1 รอบ |

2.2.4 ห้องพักรวม 5 ดาว

ลูกค้าที่เช็คอินออนไลน์ได้รับสิทธิห้องพักประเภทเริ่มต้น ณ โรงแรมในเครือ Dusit Hotels & Resorts พร้อมอาหารเช้าสำหรับ 2 ท่าน ในสาขาที่ระบุไว้ตามรายละเอียดด้านล่าง

- Dusit Thani – สาขา พัทยา, หัวหิน, กระบี่, ภูเก็ต
- Dusit D2 – สาขา เชียงใหม่, เขาใหญ่, กระบี่
- Dusit Princess – สาขา ศรีนครินทร์, เชียงใหม่

จำนวนคืนที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|-------|
| KTAXA Honor | Platinum | 1 คืน |

หมายเหตุ: ประเภทห้องพักเริ่มต้น ยกตัวอย่างเช่น ห้องซูพีเรีย ของโรงแรม Dusit Thani หัวหิน

2.2.5 ประกันภัยการเดินทาง

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขสามารถรับสิทธิทำประกันภัยการเดินทางแผน Platinum หรือ Gold ระยะเวลาเดินทางไม่เกิน 10 วัน โดยมีรายละเอียดตามนี้

- แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิได้ที่ทีม Krungthai-AXA Honor Concierge โทร 02-118-3095 ระหว่างเวลา 09:00 – 21:00 น. ของทุกวัน
- ต้องทำการติดต่อรับสิทธิ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนเดินทาง
- สงวนสิทธิ์สำหรับท่านที่มีอายุตั้งแต่ 1-70 ปีบริบูรณ์ในวันทีลงทะเบียนสำหรับการเดินทางแผน Platinum และท่านที่มีอายุตั้งแต่ 1-75 ปีบริบูรณ์ในวันทีลงทะเบียนสำหรับการเดินทางแผน Gold เท่านั้น
- จำกัดจำนวนการรับสิทธิ์ 1 ท่าน ต่อ 1 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลาโครงการในแต่ละปี
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินได้
- ลูกค้าจะต้องเริ่มต้นเดินทางจากประเทศไทย และ สิ้นสุดที่ประเทศไทยเท่านั้น
- ครอบคลุมประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองผู้ที่เดินทางไป หรือการเดินทางผ่าน หรือการเดินทางภายในประเทศต่อไปนี้
 - เกาหลีเหนือ, กินีบิสเซา, ไครเมีย และ เซวัสโตปอล, คิวบา, คองโก, ซาด, ซีเรีย, โซมาเลีย, ซูดาน, ซูดานใต้, ซิมบับเว, ติมอร์ตะวันออก, เนปาล (เฉพาะพื้นที่ใดๆ ที่มีความสูงตั้งแต่ 1,500 เมตรจากระดับน้ำทะเลขึ้นไป) , นิการากัว, ไนเจอร์, ไนจีเรีย, เบลารุส, บุรุนดี, บูร์กินาฟาโซ, ปากีสถาน, ปาเลสไตน์, มอริเตเนีย, มาลี, ยูเครน, เยเมน, เลบานอน, ลิเบีย, เวเนซุเอลา, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, อัฟกานิสถาน, อิหร่าน, อิรัก, อิสราเอล, เอลซัลวาดอร์, เฮติ, ฮอนดูรัส และ ประเทศต่างๆ ที่ได้รับการคว่ำบาตรจากสหประชาชาติ สหรัฐอเมริกาหรือสหภาพยุโรป
- ผู้ขอเอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองและผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย และแผนความคุ้มครองที่ลูกค้าได้รับตามสถานะระดับ

- สงวนสิทธิ์ให้ยกเลิกกรมธรรม์คุ้มครองการเดินทางเฉพาะท่านที่สามารถยื่นเอกสารการปฏิเสธวีซ่าจากสถานทูต และแจ้งทีม Krungthai-AXA Honor Concierge ก่อนวันเริ่มคุ้มครองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วัน
- สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกรมธรรม์คุ้มครองการเดินทางในกรณีอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อก่อนหน้า หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงน้อยกว่าวันที่กำหนด หากไม่เดินทางตามวันที่แจ้งความประสงค์ไว้จะถือว่าท่านได้ใช้สิทธิ์ครบถ้วนแล้ว
- รับประกันภัยโดยบริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) (AXA Insurance PCL.)
- บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายละเอียด เงื่อนไข กติกา และสิทธิประโยชน์ใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของบริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นที่สุด

ชนิดแผนประกันภัยการเดินทาง และ จำนวนครั้งที่สามารถใช้สิทธิ์ได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามรายละเอียดที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | รายละเอียด |
|-------------|------------|----------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | แผน Platinum จำนวน 1 ครั้ง |
| | Gold | แผน Gold จำนวน 1 ครั้ง |

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง

| ตัวอย่างความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง | Honor Platinum | Honor Gold |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| การเสียชีวิต การสูญเสียชีวิต ภัยวาระ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ | 3,000,000 | 1,500,000 |
| การรักษาพยาบาล เนื่องจากบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย | 2,000,000 | 2,000,000 |
| การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย | 3,000,000 | 2,000,000 |
| ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ | 3,000,000 | 2,000,000 |
| ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก | 2,000,000 | 2,000,000 |
| การยกเลิกการเดินทาง | 30,000 | 30,000 |
| ความล่าช้าในการเดินทาง (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) | 30,000 | 30,000 |
| การพลาดการเดินทางต่อเที่ยวบิน (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) | 5,000 | 5,000 |
| การลดจำนวนวันเดินทาง | 30,000 | 30,000 |
| การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (ครบทุก 8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) | 15,000 | 15,000 |

| ตัวอย่างความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง | Honor Platinum | Honor Gold |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว ภายในกระเป๋าเดินทางจากการขนส่งของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายของ พนักงานโรงแรม หรือเกิดจากการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ | 50,000 | 50,000 |
| การสูญหาย หรือเสียหายของเงินสด และเช็คเดินทางในกรณีที่เกิดจากการ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ | 5,000 | 5,000 |
| การสูญหาย หรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ในกรณีที่เกิดจากการชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ | 5,000 | 5,000 |
| การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย (เป็นผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลในโรงพยาบาล ติดต่อกันเกินกว่า 7 วัน) | ชั้นประหยัด 2 เทียว | ชั้นประหยัด 2 เทียว |
| การส่งผู้เยาว์เดินทางกลับประเทศ | ชั้นประหยัด 1 เทียว | ชั้นประหยัด 1 เทียว |
| ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาอัตโนมัติ | สูงสุด 15 วัน | สูงสุด 15 วัน |
| การชดเชยเงินสดระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอัน เนื่องมาจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย (สูงสุดไม่เกิน 20 วัน) | 1,000 | 1,000 |

*หมายเหตุ: หน่วยเงิน บาท

2.3 สิทธิประโยชน์ด้านประสบการณ์พิเศษ

2.3.1 กรุงเทพฯ-แอกซ่า เอ็กซ์ตร้าออกดินารี อีเว้นท์

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมสุดพิเศษเหนือระดับที่ออกแบบและจัดสรรโดย บริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น

- กิจกรรม Grand opening Honor
- สปา ณ Banyan Tree
- Winter on the Yacht
- Golf tournament
- คลาสสอนแต่งหน้า
- คลาสวางแผนทางการเงิน

ทั้งนี้รายละเอียดของแต่ละกิจกรรมจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งในภายหลัง

การได้รับสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดง ในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | ได้รับสิทธิ? |
|-------------|------------|--------------|
| KTAXA Honor | Platinum | ได้รับ |

| Program | สถานะระดับ | ได้รับสิทธิ์? |
|---------|------------|---------------|
| | Gold | ได้รับ |
| | Silver | ได้รับ |
| | Classic | ได้รับ |

2.3.2 ออนเซ็น ณ PAÑPURI WELLNESS

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิ์ใช้บริการออนเซ็นเพื่อสัมผัสประสบการณ์ออนเซ็นที่ดีที่สุดพร้อมทัศนียภาพมุมกว้างใจกลางกรุงเทพมหานครที่ ปัญญบุรี เวลเนส เกษร เออร์เบิน รีทรีด ชั้น 12 สามารถใช้สิทธิ์ได้จำนวน 1 ครั้งตลอดโครงการ โดยจำนวนผู้ใช้สิทธิ์จะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|--------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2 ท่าน |
| | Gold | 2 ท่าน |

2.3.3 สิทธิ์เข้าใช้บริการ Private Wellness Zone ณ THANN 1 ครั้งตลอดระยะเวลาโครงการ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิประโยชน์จาก THANN Private Wellness Zone ณ THANN Sanctuary สุขุมวิท 47 เพื่อเข้าใช้บริการดังต่อไปนี้ได้อย่างไม่จำกัดภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

- Aromatherapy Steam Bath
- Oxygen Therapy
- Acupressure Foot Bath
- Salt Therapy Treatment
- นวดเท้า 45 นาที (สูงสุด 3 ท่าน)

สามารถใช้สิทธิ์ได้จำนวน 1 ครั้งตลอดโครงการ โดยจำนวนผู้ใช้สิทธิ์จะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|--------|
| KTAXA Honor | Platinum | 5 ท่าน |

2.3.4 บริการรถลิμουซีนในประเทศสิงคโปร์ หรือ ฮองกง

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิใช้บริการรับส่งด้วยรถโตโยต้า Alphard จากสนามบินถึงที่พัก หรือ รับจากที่พักมาสนามบิน ในพื้นที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- ประเทศที่ให้บริการ
 - สิงคโปร์
 - ฮองกง

สามารถใช้บริการได้สูงสุดครั้งละ 4 ท่าน รวมกระเป๋าเดินทางทั้งหมดไม่เกิน 4 ใบขนาดใบละไม่เกิน 28 นิ้ว โดยจำนวนรอบที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้า ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | จำนวน |
|-------------|------------|-------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2 รอบ |

ตัวอย่างการนับจำนวนรอบคือ จากสนามบินถึงที่พัก นับเป็น 1 รอบ

2.4 สิทธิประโยชน์ด้านไลฟ์สไตล์

2.4.1 ของขวัญวันเกิด (บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์)

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับของขวัญวันเกิดสามารถเลือกของขวัญวันเกิดได้ 1 รายการจากตัวเลือกที่แตกต่างกันตามโปรแกรมและสถานะระดับ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| Program | สถานะระดับ | ตัวเลือกของขวัญวันเกิด |
|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | <ul style="list-style-type: none">● เค้ก S&P● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 1,000 บาท |
| | Gold | <ul style="list-style-type: none">● เค้ก S&P● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 800 บาท |
| | Silver | <ul style="list-style-type: none">● เค้ก S&P● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 500 บาท |
| | Classic | <ul style="list-style-type: none">● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 300 บาท |
| KTAXA Premier | Gold | <ul style="list-style-type: none">● บัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์จากสตาร์บัคส์ มูลค่า 100 บาท |

2.4.2 บัตรรับประทานอาหาร ณ ร้านอาหารที่ร่วมรายการ

ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขได้รับบัตรรับประทานอาหาร ณ ร้านอาหารที่ระบุไว้ในรายละเอียดด้านล่าง

- เฉพาะ ลูกค้ายอดนิยมในโปรแกรม KTAXA Honor สถานะระดับ Platinum
 - Banyan Tree กรุงเทพฯ
 - The Okura Prestige กรุงเทพฯ
 - W Hotel กรุงเทพฯ
 - Wine Connection
- เฉพาะ ลูกค้ายอดนิยมในโปรแกรม KTAXA Honor สถานะระดับ Gold และ Silver
 - Wine Connection

สามารถใช้บริการได้ครั้งละ 1 ตลอดระยะเวลาโครงการ โดยมูลค่าของบัตรรับประทานอาหารที่สามารถใช้สิทธิได้นั้นจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมและสถานะระดับของลูกค้ายอดนิยม ตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

| Program | สถานะระดับ | มูลค่าบัตรรับประทานอาหาร |
|-------------|------------|--------------------------|
| KTAXA Honor | Platinum | 2,000 บาท |
| | Gold | 1,000 บาท |
| | Silver | 500 บาท |

3. รายละเอียดของสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมเฉพาะลูกค้ายอดนิยม Honor Member

เอกสิทธิ์เฉพาะลูกค้ายอดนิยมในโปรแกรม KTAXA Honor สถานะระดับ Platinum และ Gold เท่านั้น ได้รับบัตร Honor Member เพื่อรับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม ตามระบุในรายละเอียดด้านล่างนี้

- บริการล้างรถในราคาพิเศษที่ Simple Shines ณ ห้างเซ็นทรัลเวิลด์
- Welcome Drink เมื่อจองห้องพักที่ Avista Hideaway Phuket Patong และ Avista Grande Phuket Karon
- รับฟรีไวน์ 2 ขวดเมื่อจองทริปล่องเรือกับ Blue Voyage
- อัปเดตรถลีมูซีนเป็น โตโยต้า Alphard หรือ ฮุนได H1 ในเดือนเกิดของท่านลูกค้ายอดนิยม
- รับฟรี Teddy Bear เมื่อสั่งดอกไม้ครบ 3,000 บาทขึ้นไปที่ Close to nature สาขาเอ็มโพร์ ทาวเวอร์, แอททินี่ ทาวเวอร์และเอ็มโพเรียม
- ใช้บริการฟิตเนสฟรี 2 ครั้งต่อเดือน ณ Infinity Fitness โรงแรม InterContinental Bangkok
- เฉพาะสถานะระดับ Platinum ได้รับเครื่องดื่ม Non-Alcohol จำนวน 2 แก้ว เมื่อใช้บริการที่ The House on Sathorn โรงแรม W Bangkok Hotel
- เฉพาะสถานะระดับ Platinum รับเค้กฟรีจาก TWG Tea เมื่อรับประทานอาหารและเครื่องดื่มครบ 500 บาท

4. ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภท Complimentary และ ส่วนลดร้านค้า

4.1 ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภท Complimentary

สิทธิประโยชน์แบบ complimentary ลูกค้าสามารถรับได้ 1 คน 1 สิทธิ ต่อ 1 ไตรมาส

| ชื่อร้านค้า | รายละเอียดสิทธิพิเศษ |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| S&P Digital Voucher | ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ (ไม่สามารถใช้กับเบเกอรี่ได้) |
| Kaan Show Pattaya Ticket | บัตรเข้าชม Kaan Show โซน Ocean Zone |
| True Coffee | เครื่องดื่มในโหมดโบราณ 1 แก้ว |
| BBQ Plaza Digital Voucher | ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ |
| Sizzler Digital Voucher | ส่วนลด 100 บาทเมื่อรับประทานอาหาร ณ สาขาที่ร่วมรายการ |
| Bangkok Sea Life Entrance Ticket | บัตรเข้า SEA LIFE Bangkok และ Madame Tussauds Bangkok และ ICE AGE 4 D Cinema |
| Let's Relax Spa | ส่วนลด 300 บาทเมื่อใช้บริการนวดไทย 1 ชั่วโมง |
| Dunkin' Donuts | คอมโบเซ็ตเครื่องดื่มและโดนัท |
| Grab | ส่วนลด 100 บาทสำหรับบริการรถรับส่ง |
| Starbucks Digital Voucher | ส่วนลด 100 บาท |
| Auntie Anne | ชุด Premium Pretzel + Lemonade 16 oz. |

4.2 ตัวอย่างสิทธิพิเศษประเภทส่วนลดร้านค้า และ บริการ

| รายชื่อ | จังหวัด | รายละเอียด |
|-------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Hertz | 18 สนามบินทั่วประเทศ | ส่วนลดค่าเช่า 45% จากราคามาตรฐาน |
| Blue Yoyage | | ส่วนลด 10% |
| Madam T | กรุงเทพ | ส่วนลดค่าอาหาร 10% เมื่อรับประทานครบ 1,000 บาทขึ้นไปใบเสร็จ/ |
| Paint Bar | กรุงเทพ | 10% discount food&beverage for weekdays |

| รายชื่อ | จังหวัด | รายละเอียด |
|---------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anna & Charlie's Cafe | กรุงเทพ | ส่วนลด 10% ร้านอาหาร |
| Rock Me Burgers & Bar | เชียงใหม่ | complimentary frenchfried when spend THB800 |
| อย่างเก่าก่อน | กรุงเทพ | ส่วนลด 10% เมื่อรับประทานอาหารครบ 300 บาทขึ้นไป |
| ไทยรสคม | กรุงเทพ | ส่วนลด 10% สำหรับค่าอาหาร |
| Three Monkeys Restaurant Phuket | ภูเก็ต | ส่วนลด 10% สำหรับลูกค้าที่มาทานอาหารครบ 1,000 บาทขึ้นไป |
| NYE Café Restaurant | กรุงเทพ | รับเครื่องดื่มสูตรพิเศษ signature 1 แก้ว มูลค่า)212 บาท(เมื่อทานอาหารครบ 1,000 บาทขึ้นไป เซลล์สลิบ / |
| Prime 19 Khaoyai | นครราชสีมา | รับส่วนลดค่าอาหารและเบเกอรี่ 15% (ไม่รวมเครื่องดื่มทุกชนิด และสินค้ากลุ่ม Butchery) เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไป |
| The Most Bar and restaurant | กรุงเทพ | ส่วนลด 10% |
| Yeolbong Thailand | กรุงเทพ | ส่วนลด 10% เมื่อรับประทานอาหารที่ Yeolbong Thailand |
| Parlour Restauarnt & Bar | กรุงเทพ | ส่วนลดค่าอาหาร 10%" และ "เห็ดทอดพาร์เลอร์ 1 จาน (มูลค่า 150 บาท(มีลูกค้าของกรุงไทยแถมเข้ามาใช้บริการที่ร้าน และมียอดชำระเงินตั้งแต่1,000 บาทขึ้นไป |
| GNC | | buy 1 get 1 free GNC Alpha Lipoic acid 650 baht. |
| Pacsafe (K-Trade International) | | Discount 10% off |
| Liv Hotel Phuket | ภูเก็ต | ส่วนลด 20% |
| Cotton Clouds | | ส่วนลด 10% เมื่อทานครบ 200 บาท |
| Fit Junction | | "โปรโมชันคอร์สเรียนที่สาขาลดทันที 1000 บาท" และ "โปรโมชันคอร์สเรียนออนไลน์ลดทันที 2000 บาท" |

| รายชื่อ | จังหวัด | รายละเอียด |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoy Hon | | Group class 1st time free and discount 5% for any package |
| Hotman Factory | | 10% discount from our packages (normal price) |
| Jetts 24 hour Fitness | | "ค่าแรกเข้า 0 บาท (ไม่ต้องเสีย)", "ส่วนลดค่าบัตรสมาชิก 50%" และ "ค่าสมาชิกรายเดือน 1500 บาท" |
| Nap Sleep Salon เอกมัย พระราม9 | | I offer you 15% discount for Exclusive Treatment program price 1,800 THB. and 10% discount for Nap Signature price 700 THB, kindly see the description below. Available for member at branch Rama9 and Ekamai. Booking only. |
| Beauty Buffet | ทุกสาขา | รับส่วนลด 10% (เฉพาะสินค้าราคาปกติเมื่อ (ซื้อครบ600 บาทสุทธิ. |
| Beauty Cottage | ทุกสาขา | รับส่วนลด 10% (เฉพาะสินค้าราคาปกติเมื่อ (ซื้อครบ700 บาทสุทธิ. |
| Beauty Market | ทุกสาขา | รับส่วนลด 10% (เฉพาะสินค้า House Brand ราคาปกติ(เมื่อซื้อสินค้าครบ 500 บาทสุทธิ. |
| Origins | ห้างสรรพสินค้าทุกสาขา ยกเว้นร้าน Eveandboy | รับฟรี บริการ Facial Treatment Service ประสิทธิภาพผิวหน้า เวลา 25 นาที มูลค่า 2,500 บาท พร้อมรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์บำรุงที่ที่เหมาะสมกับสภาพผิวของคุณ หลังรับบริการ |
| Aveda | ห้างสรรพสินค้าทุกสาขา ยกเว้นร้าน Eveandboy และ Salon As attached | รับฟรี บริการวิเคราะห์สภาพเส้นผม และหนังศีรษะ เวลา 15 นาที มูลค่า 1,500 บาท พร้อมรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์ดูแลผมที่เหมาะสมกับคุณ หลังรับบริการ |
| Siam Niramitr | | ส่วนลด 15% สำหรับบัตรชมการแสดงราคาปกติ |
| OKLS | | ส่วนลด 10% สำหรับนักเรียนใหม่เท่านั้น |

| รายชื่อ | จังหวัด | รายละเอียด |
|-----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mortimer English Club | นนทบุรี | ส่วนลดค่าสมาชิก 500 บาท" และ "กรณีสมัครคอร์สปี แคม 2 คลาส เพิ่มให้อีก เฉพาะการสมัครครั้งแรก |

หมายเหตุ:

- รายละเอียดของสิทธิพิเศษที่แสดงไว้ด้านบนอาจมีเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ มีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โปรแกรมและสถานะระดับใดที่ไม่ถูกแสดงในตารางรายละเอียดของสิทธิประโยชน์หมายความว่าโปรแกรมและสถานะระดับนั้นไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ในรายการนั้นๆ