

เซล-ฟอส-แอป

แอปปังจัดเต็ม เหมือนมีตู้เอทีเอ็มอยู่ในมือ



แจ้งเตือนเมื่อท่านได้รับโอกาสในการขาย



มีคำแนะนำผลิตภัณฑ์และโครงการ สำหรับลูกค้าแต่ละราย



โทรติดต่อลูกค้าจากแอปได้ทันที



คู่มือการใช้งาน เซล-ฟอส-แอป ตอนที่ 4: วิธีบันทึกการโทร

"บันทึกการโทร...อีกหนึ่งตัวช่วยสู่ความสำเร็จ!"

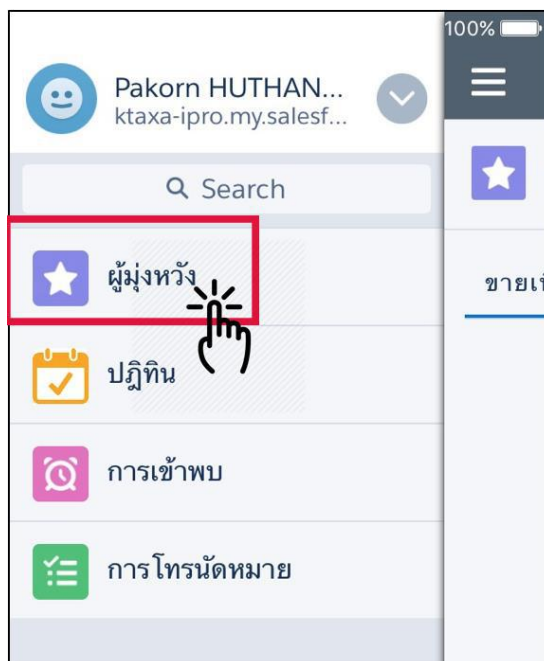
หลังจากที่ท่านได้โทรหาลูกค้าหรือผู้มุ่งหวังแล้ว ท่านสามารถบันทึกการโทร เพื่อใส่รายละเอียดหรือข้อสรุปจากการโทรติดต่อในแต่ละครั้ง

ถึงแม้ว่าท่านจะไม่สามารถติดต่อลูกค้าหรือผู้มุ่งหวังได้ ท่านก็ยังสามารถบันทึกการโทรได้ โดยกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมว่าท่านได้พยายามติดต่อแล้ว แต่ลูกค้าหรือผู้มุ่งหวังไม่รับสายหรือปิดเครื่อง

ประโยชน์ของการบันทึกการโทรนั้น ไม่เพียงแต่ตัวท่านสามารถดูประวัติย้อนหลังเพื่อวางแผนการติดต่อลูกค้าได้ แต่ยังเป็นประโยชน์กับทางบริษัทฯ ในการนำข้อมูลมาตรวจสอบและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการนำส่ง lead ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตอีกด้วย

นอกจากนี้ หลายกิจกรรมหรือแคมเปญในอนาคตของบริษัทฯอาจใช้การบันทึกการโทรเป็นหนึ่งในตัววัดความสำเร็จ ดังนั้น เรามาคูขั้นตอนบันทึกการโทรง่ายๆ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1: ไปที่เมนู "ผู้มุ่งหวัง"



ขั้นตอนที่ 2: คลิกที่ชื่อของผู้มุ่งหวังหรือลูกคำที่ต้องการบันทึกการโทร



ขั้นตอนที่ 3: คลิกที่ปุ่ม "บันทึกการโทร" (ไอคอนรูปสมุดโทรศัพท์ ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ)



ขั้นตอนที่ 4: กรอกรายละเอียดจากการโทรในช่อง "หมายเหตุ" จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a scam call. At the top, there are three buttons: 'ยกเลิก' (Cancel), 'บันทึกการโทร' (Record Call), and 'บันทึก' (Save). The 'บันทึก' button is highlighted with a red box and a hand icon. Below the buttons, there are several input fields: 'เรื่อง' (Subject) with the text 'การโทรศัพท์' (Phone Call); 'หมายเหตุ' (Remarks) with the text 'นำเสนอ iProtect10 แล้ว ลูกค้าสนใจ' (Presented iProtect10, customer is interested); 'ชื่อ' (Name) with a search icon; 'สัมพันธ์กับ' (Related to) with the text 'Bomb Teerayut' and a close icon; '*สถานะ' (Status) with a dropdown menu showing 'ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว' (Already completed); and 'วันดำเนินการ' (Date of action) with the text 'May 28, 2560 BE'.