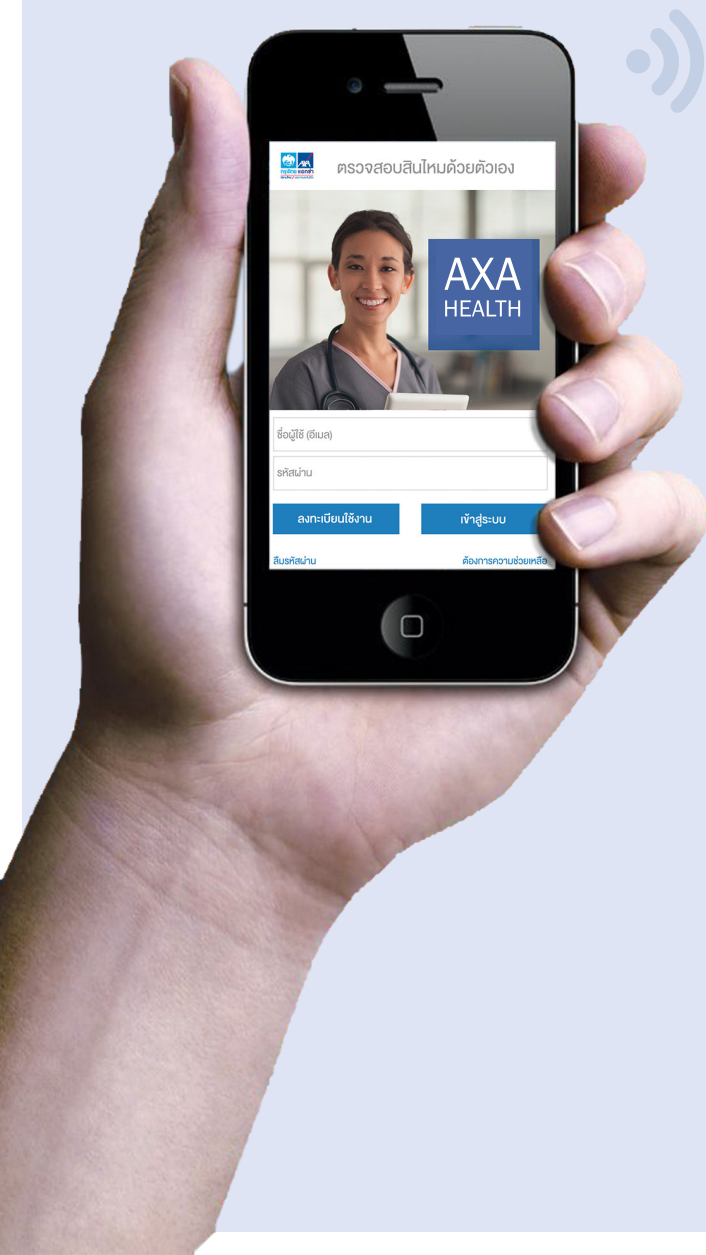


คู่มือการลงทะเบียน AXA Health







สารบัญ

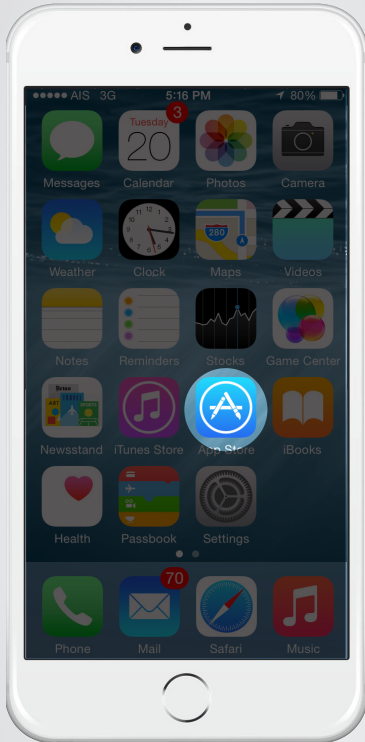
- การติดตั้ง My AXA Health ผ่าน App Store (iOS) 04
- การติดตั้ง My AXA Health ผ่าน Play Store (Android) 09
- ขั้นตอนการลงทะเบียน My AXA Health 15

การติดตั้ง My AXA Health

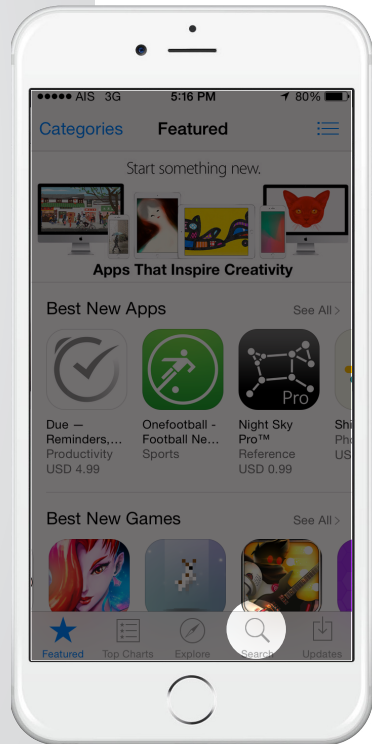
ผ่าน App Store (iOS)



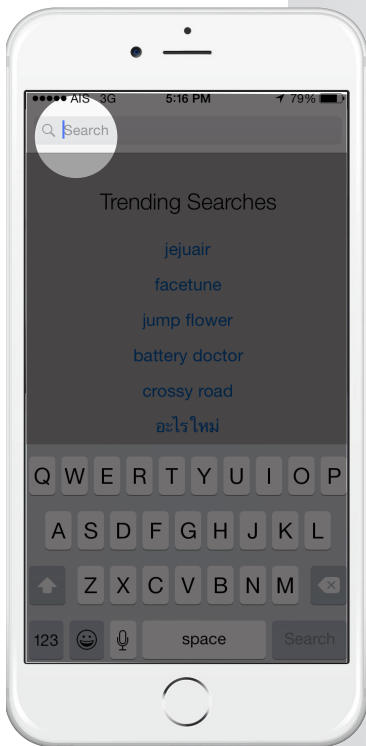
1 เลือก ไอคอน **App Store**



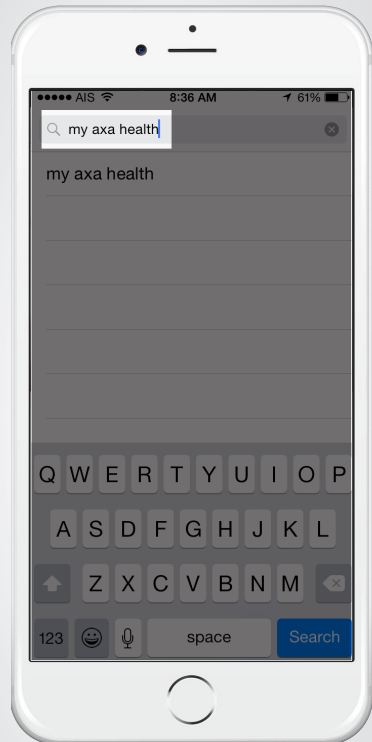
2 เลือก **“Search”** (ไอคอนแว่นขยายด้านล่าง)



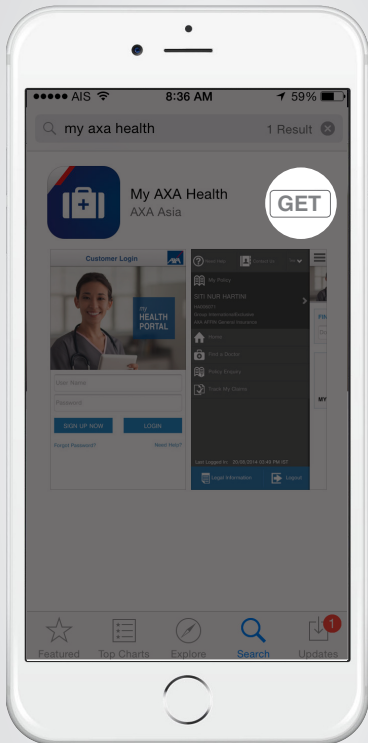
- 3 ปรากฏช่องเพื่อค้นตามชื่อ Application



- 4 พิมพ์คำว่า
“my AXA health”
“AXA Health”
“แอกซ่า เฮลท์”



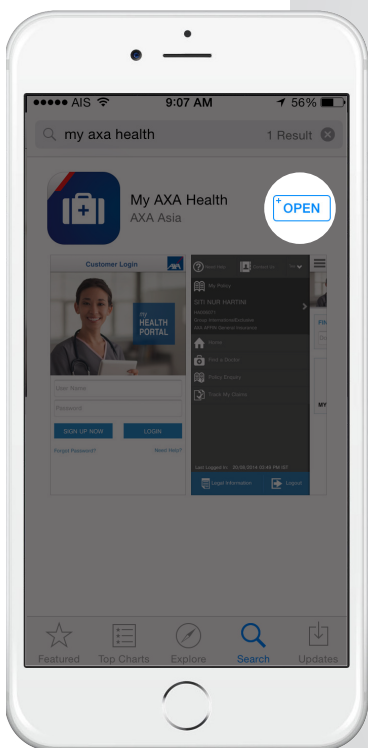
- 5 ผลของการหาจากชื่อที่เป็นภาษาอังกฤษ สามารถทำการดาวน์โหลดได้ทันที โดยกดที่ **“GET”**



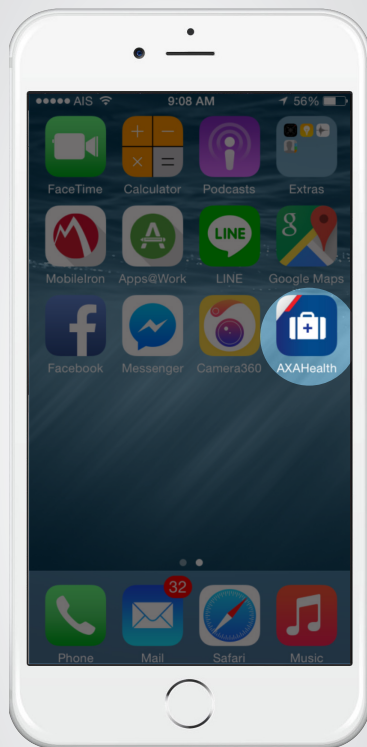
- 6 เริ่มการดาวน์โหลด Application



- 7 ทำการติดตั้ง Application
เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏ **“OPEN”**



- 8 กลับมายังหน้าจอแรกของโทรศัพท์
จะพบไอคอนสีน้ำเงิน รูปกระเป๋า
“AXAHealth”



การติดตั้ง My AXA Health

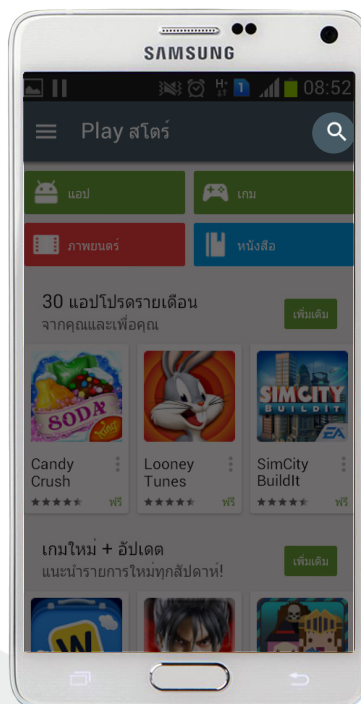
ผ่าน Play Store (Android)



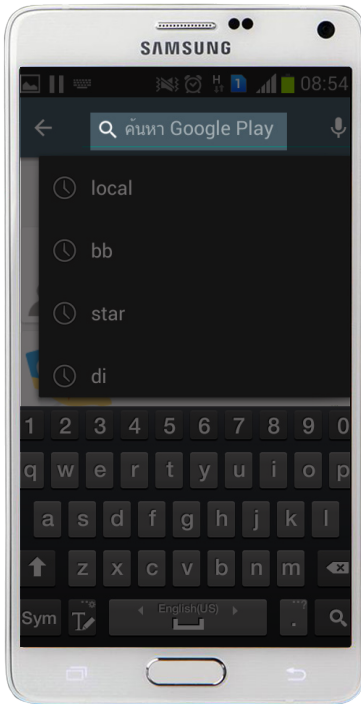
1 เลือก ไอคอน **Play Store**



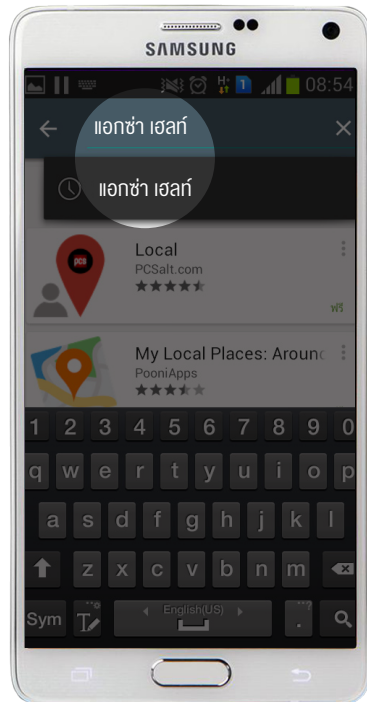
2 กดที่ไอคอนรูป**แว่นขยาย**เพื่อ
ค้นหา Application



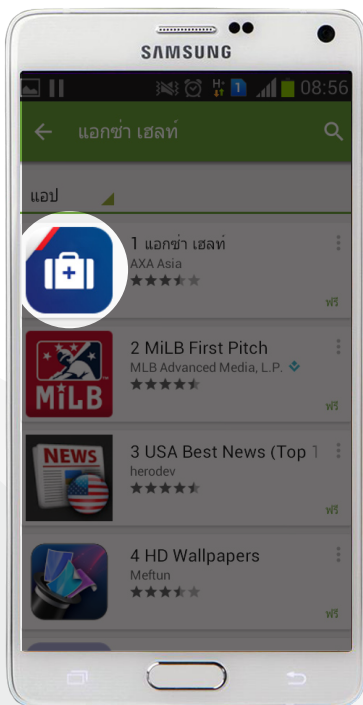
- 3 ปรากฏ.....ช่องว่างให้
ทำการใส่ชื่อ Application



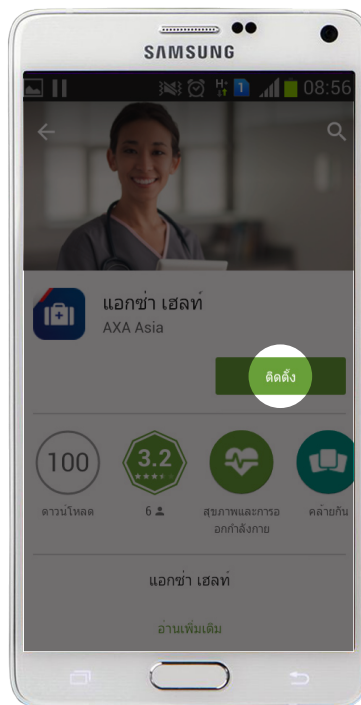
- 4 สามารถค้นหาจากคำว่า
“แอคซ่า เฮลท์”
“my AXA health”
“AXA Health”



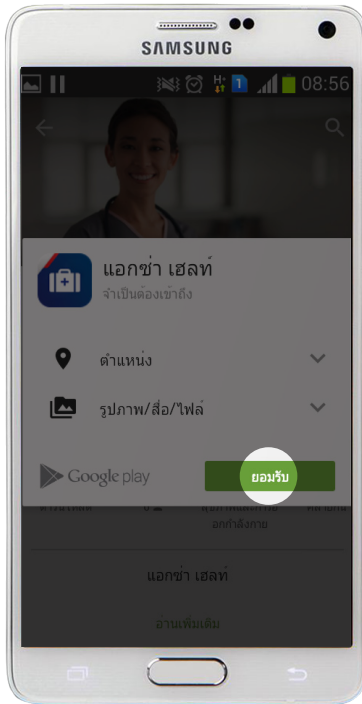
- 5 ผลของการหาจากค้นหา เลือก Application “แอ็กซ่า เฮลท์”



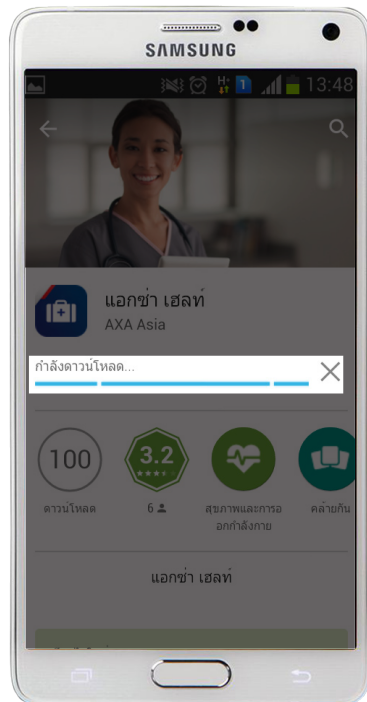
- 6 กดที่ “ติดตั้ง”



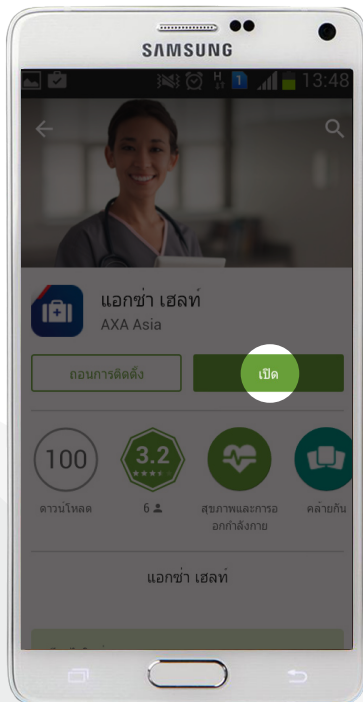
- 7 มีป๊อปอัพแสดงการเข้าถึงของ
ฟังก์ชันที่จะใช้ควบคู่กับ Application
ให้กด **“ยอมรับ”**



- 8 อยู่ระหว่างการดาวน์โหลด
Application เพื่อทำการติดตั้ง



9 การติดตั้ง Application เรียบร้อย



10 จะพบ ไอคอน “AXAHealth”
ปรากฏอยู่โทรศัพท์ สามารถเข้าใช้
งานได้ทันที

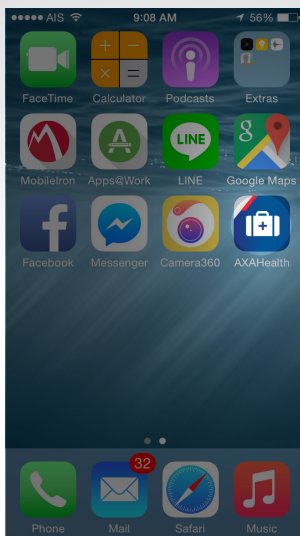


หมายเหตุ : สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ Android ที่มีการ **Root เครื่องแล้ว** จะไม่สามารถใช้งาน Application
นี้ได้ อันเนื่องมาจากความปลอดภัยของข้อมูล

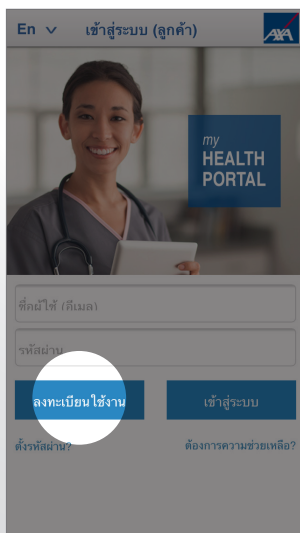
การลงทะเบียน My AXA Health



- 1 กดที่ไอคอน Application **“AXAHealth”** เพื่อใช้งาน



- 2 ทำการลงทะเบียน โดยกดที่ปุ่ม **“ลงทะเบียนใช้งาน”**



3 ทำการกรอกข้อมูลลงทะเบียน โดย ข้อมูลที่ต้องใช้มีดังนี้

En v ลงทะเบียน AXA

* ข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุ

* บริษัท 1 1

* หมายเลขกรมธรรม์ 2 2

(รหัสสมาชิกประกันภัยสุขภาพกลุ่ม)

สมาชิกเลขที่ 3

* หมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือ 3

* วันเดือนปีเกิด 4 4

รหัสประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือ

(จะถูกใช้เป็น ID เข้าสู่ระบบ)

* อีเมล 5 5

ยกเลิก ลงทะเบียน

ต้องการความช่วยเหลือ?

- กรมธรรม์รายสำัญ
- กรมธรรม์รายกลุ่ม

3.1 กรมธรรม์รายสำัญ

- 1 เลือกบริษัท เป็น บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2 หมายเลขกรมธรรม์
- 3 เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
- 4 วันเดือนปีเกิด
- 5 อีเมล (ใช้เป็น Username และยืนยันการลงทะเบียน)

3.2 กรมธรรม์รายกลุ่ม

- 1 เลือกบริษัท เป็น บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2 หมายเลขกรมธรรม์
- 3 สมาชิกเลขที่
- 4 วันเดือนปีเกิด
- 5 อีเมล (ใช้เป็น Username และยืนยันการลงทะเบียน)

ตัวอย่างอย่างบัตรแบบต่างๆ

บัตรกรมธรรม์แบบรายสำัญ



- หมายเลขกรมธรรม์กรอกในช่องที่ 2 (ตัวอย่าง 504-1234567)



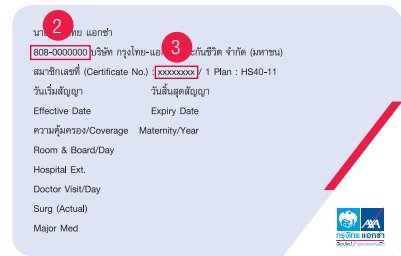
- หมายเลขกรมธรรม์กรอกในช่องที่ 2 (ตัวอย่าง 504-4444444)
- หมายเลขบัตรประชาชนกรอกในช่องที่ 3



- หมายเลขกรมธรรม์กรอกในช่องที่ 2 (ตัวอย่าง 801-0000000)
- หมายเลขบัตรประชาชนกรอกในช่องที่ 3



บัตรกรมธรรม์แบบรายกลุ่ม



- หมายเลขกรมธรรม์กรอกในช่องที่ 2 (ตัวอย่าง 808-0000000)
- หมายเลขสมาชิกกรอกในช่องที่ 3



- หมายเลขกรมธรรม์กรอกในช่องที่ 2 (ตัวอย่าง 803-0000000)
- หมายเลขสมาชิกกรอกในช่องที่ 3 (ตัวอย่าง XXXXX)

- 4 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง กดที่ **“ลงทะเบียน”**

En ▼ ลงทะเบียน

* ข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุ

* บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

* 801-0000001

(รหัสสมาชิกประกันภัยสุขภาพกลุ่ม)

20130000

* หมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดิม

* 12/05/1980

(จะถูกใช้เป็น ID เข้าสู่ระบบ)

* kaldt@gmail.com

ยกเลิก ลงทะเบียน

ต้องการความช่วยเหลือ?

- 5 ระบบทำการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งผลการสมัคร พร้อมทั้งแจ้งให้ทำการตรวจสอบอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ เพื่อทำการยืนยันการลงทะเบียนผ่านลิงก์ในอีเมล

En ▼ ลงทะเบียน

* ข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุ

* บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

* 801-0000001

สร้างบัญชีสำเร็จ X

ขอบคุณที่ลงทะเบียน กรุณาลงชื่อเพื่อเปิดใช้งานบัญชีของท่าน ตามลิงค์ที่ส่งให้ในอีเมล

ตกลง

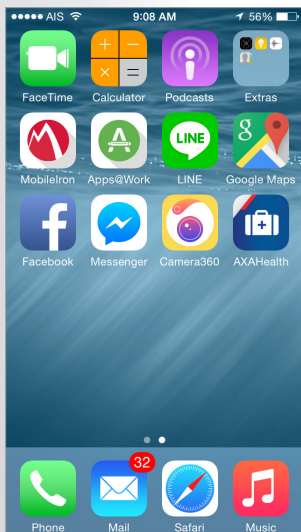
(จะถูกใช้เป็น ID เข้าสู่ระบบ)

* kaldt@gmail.com

ยกเลิก ลงทะเบียน

ต้องการความช่วยเหลือ?

- 6 กลับมายังหน้าแรกของโทรศัพท์ เข้าไปยัง web browser ที่ใช้งาน ในที่นี้ ยกตัวอย่าง **“Safari”**



- 7 เข้าไปยังเว็บไซต์ที่ให้บริการอีเมล (ตัวอย่าง Gmail) กรอกข้อมูลของท่านเพื่อทำการเข้าเช็คอีเมล

accounts.google.com

Google

One account. All of Google.

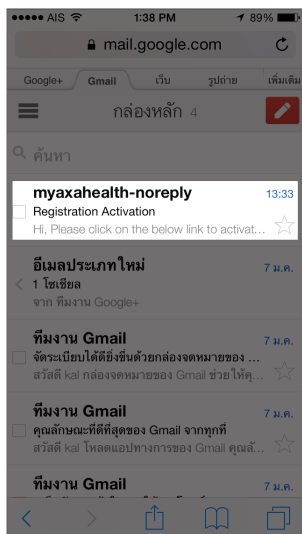
kaldt@gmail.com

Sign in

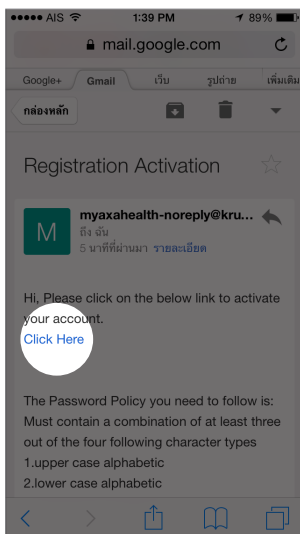
Need help?

Create an account

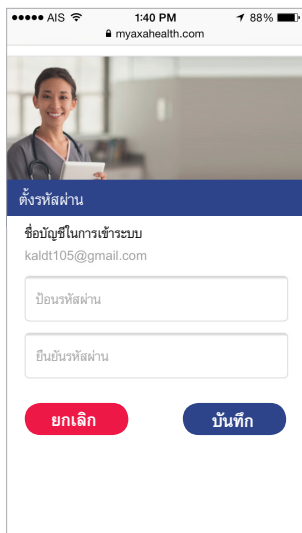
- 4 เมื่อเข้าไปยัง In box (กล่องจดหมายเข้า) จะพบอีเมลจากระบบ **myAXAhealth-noreply** กดที่เมลนั้น



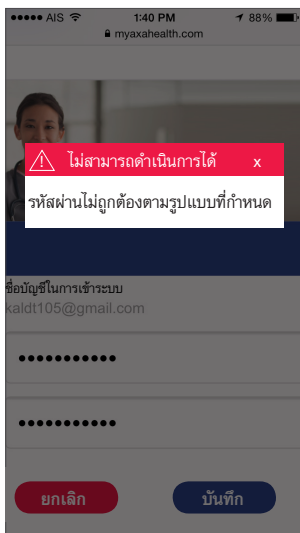
- 5 อ่านรายละเอียดของเนื้อหาเมล จะมีลิงก์ยืนยันการใช้งานและตั้งรหัสผ่าน พร้อมคำแนะนำการตั้งรหัสผ่าน กดที่ **“Click Here”** หรือ **“คลิกที่นี่”**



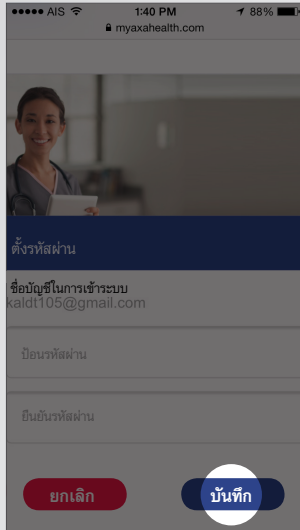
- 6 จะแสดงหน้าต่างรหัสผ่านขึ้นมา ให้ทำการตั้งรหัสผ่าน *เงื่อนไขดังนี้ มีตัวพิมพ์เล็ก พิมพ์ใหญ่ ตัวเลขและอักขระพิเศษผสมกัน 8 ตัวขึ้นไป เช่น **Thailand@1** หรือ **Bangkok#11** เป็นต้น



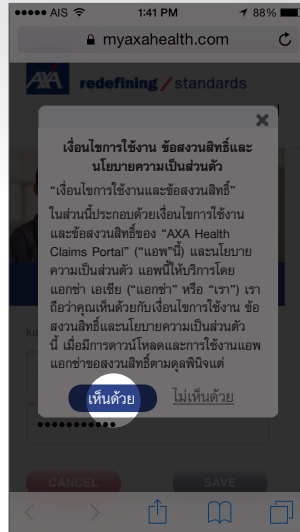
- 7 กรณีตั้งรหัสผ่านไม่ถูกต้อง



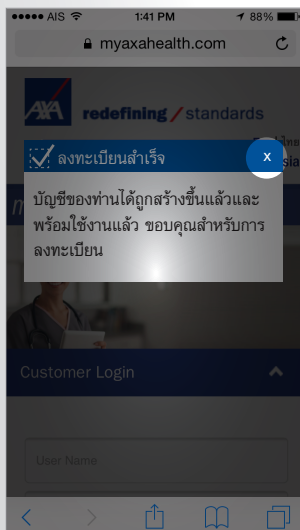
- 8 เมื่อตั้งรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ **“บันทึก”** เพื่อบันทึกรหัสผ่าน



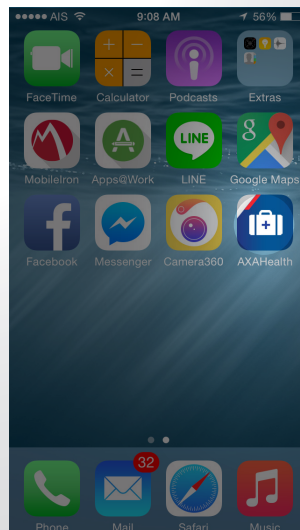
- 9 เมื่อแสดงหน้านี้แสดงว่า ตั้งรหัสผ่านได้ถูกเงื่อนไขเข้าสู่การยอมรับเงื่อนไขการใช้งานของ กรุ๊ปเอกชนฯ ให้กด **“เห็นด้วย”**



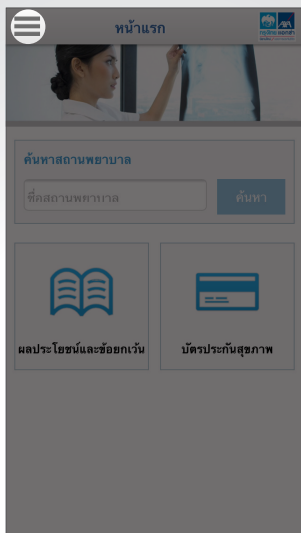
- 10 เมื่อพบข้อความนี้แสดงว่าเราเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว ให้กดกากบาทออก เพื่อปิดป๊อปอัพ



- 11 กลับไปยังหน้าแรก และกดที่ **“AXAHealth”**



- 12 เมื่อทำการ Login ผ่าน จะเจอหน้าแรกของ Application ปุ่มซ้ายบน คือ ปุ่มเมนู



- 13 เมื่อกดเมนู จะแสดง รายละเอียดดังภาพ

